

Faglæreruddannelse

Konfliktspil afvikling

Titel: Faglæreruddannelse i
Konfliktspil afvikling
Varighed: 1,0 dag.

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne

Denne faglæreruddannelse er målrettet undervisere, som varetager undervisning i Konflikt håndtering og kommunikation på chaufførkurser i AMU-programmet.

Kort om oplægget:

Undervisningen i konflikt håndtering er ofte en udfordring, hvis alle deltagere ønskes inddraget i undervisningen.

Kurset er målrettet undervisere der ønsker et supplement til deres undervisning, hvor flere deltagere inddrages i diskussionerne. Konfliktspillet giver mulighed for at facilitere undervisningen i mindre grupper og indeholder situationer, som chaufførerne ofte møder i sit daglige arbejde. Der er igennem spillet derfor en optimal mulighed for at koble teori og meget praksisnære situationer sammen. Erfaringer viser at udbyttet for den enkelte er væsentlig større på denne måde.

Herunder skal der undervises i:

- ▶ Generel introduktion til spillet:
 - Fra ide til spil
 - Formål med spillet
 - Krav til udstyr
- ▶ Hvordan startes spillet – hvilken introduktion giver den bedste afvikling
- ▶ Gennemgang af AMU-prøverne på områderne
- ▶ Hvilke udfordringer kan mødes undervejs
- ▶ Hvordan holdes spillet i gang
- ▶ Hvordan evalueres spillet efterfølgende
- ▶ Erfaringer fra brugere – og gode råd

Undervisningsformer:

Teoriundervisning:

Den teoretiske undervisning består af en gennemgang ovenstående emner. Deltagerne får en grundig introduktion til spillet og de tanker de

Case-baseret undervisning/gruppeopgaver:

Efter den teoretiske introduktion til spillet gennemføres spillet i mindre grupper. Den største effekt opnås hvis deltagerne på skift udpeges til "styrmand".

Praktiske øvelser:

For læringens skyld, kan det være en ide, at lagve rollespil, hvor situationer med deltagere der obstruerer spillet afprøves.

Undervisningsmateriel/udstyr:

Underviseren skal have følgende nødvendige udstyr til rådighed:

- a) Egne til uddannelsen fremstillede UV-materialer
- b) Teorilokale med projektor, netadgang mv.

Varighed:

Kurset har en varighed på 1 dag.

Afholdelsesformer:

Kurset kan gennemføres som:

- 1) Sammenhængende kursus i dagtimerne
- 2) Split-kursus (f.eks. over flere adskilte enkelt-dage)

Faglærerkvalifikationer

Interne undervisere

Uddannelsen varetages af faglærere på erhvervsskoler og AMU-centre med indgående kendskab til spillet og har erfaringer med at bruge det i undervisningen.

Eksterne undervisere:

Det kan være hensigtsmæssigt, hvis det anses for givende for deltagerne. I forhold til de branchefaglige emner, kan der med fordel bruges eksterne undervisere med viden indenfor branchen.

Deltagerkvalifikationer:

Deltagere skal/bør have bredt kendskab til undervisning på chaufførkurser.

Uddannelsen retter sig mod undervisning på flg. arbejdsmarkedsuddannelse:

Konflikthåndtering indgår i pensum på en del kurser, hvorfor faglæreruddannelsen kan benyttes i flere sammenhænge.