

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

21999 Præhospital Ambulanceledelse

Kursets varighed

Kurset har en varighed på 2 dage. Kurset kan deles op i 1+1 dag, et splitkursus, men anbefales at afholdes i ét samlet forløb.

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne:

Deltageren kan sikkert og selvstændigt indgå i arbejdet på skadesteder, samt udøve ledelse af et skadested. Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området. Deltageren kan anvende teknologi og værktøjer i forbindelse med arbejdet på skadestedet, samt ledelse af skadestedet.

Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds-lære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, taktisk medicin, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde, mental parathed.

Den danske kvalifikationsramme for livslang læring:

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 5

Taksonomitrin (Blooms):

1. Kendskab
2. Viden
3. Anvende
4. Analysere
5. Vurdere

1.

Deltageren opnår kendskab til mental parathed og kendskab til taktisk medicin.

2.

Deltageren opnår viden om skadesteders opbygning, om andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds-lære, herunder REFIL, og nationale retningslinjer for tværsektorielt samarbejde.

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

Deltageren opnår viden om kompetencefordeling, tværregionalt og internationalt samarbejde.

Deltageren opnår viden om behandlingsplads.

3.

Deltageren skal kunne anvende sin viden om sikkerhed ved arbejde på skadested, anvende viden om triagering, anvende PPJ, anvende sin viden om kommunikationsveje, og skal kunne anvende kommunikationsmidler, herunder SINE.

Emner som skal indgå i kurset:

- REFIL (gældende),
- Nationale retningslinjer for tværsektorielt samarbejde,
- Skadesteders opbygning,
- Andre aktører på skadestedet,
- Ansvarsfordeling,
- Kompetencefordeling,
- Ambulancelederfunktionen,
- Skadestedslære,
- Sikkerhed ved arbejde på skadested,
- Mental parathed,
- Taktisk medicin,
- Triagering,
- Behandlingsplads,
- PPJ,
- Kommunikationsveje, herunder SINE,
- Tværregionalt og nationalt samarbejde.

Målgruppe

Personel ansat i ambulance-, rednings- og beredskabstjenester i privat, kommunalt, regionalt og statsligt regi.

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

Deltagerforudsætninger: Det forudsættes at deltageren, forud for kurset, er opdateret i gældende nationale retningslinjer for området, herunder Retningslinjer for indsatsledelse (REFIL), samt kan anvende grundlæggende radiokommunikationsprincipper og kommunikationsværktøjer (SINE).

Det planlægges, at der sendes information om deltagerforudsætninger til den enkelte deltager jf. ovenstående, samt at deltageren bedes læse op på eventuelle lokale relevante retningslinjer og instrukser, gældende for egen organisation. Egne lokale instrukser kan med fordel medbringes til brug på kurset.

Det er påkrævet at deltagere medbringer godkendte sikkerhedssko, og praktisk beklædning i øvrigt.

Ovenstående kan med fordel også beskrives i forbindelse med tilmelding hos udbyder af kurset.

Bevis opnås således

AMU-målet samt prøve i AMU bør hentes på www.uddannelsesadministration.dk for at få den nyeste opdaterede udgave af prøverne.

Der afvikles skriftlig prøve som afslutning på kurset Præhospital Ambulanceledelse.

Baggrund for kurset

Der ses et nationalt behov for et kursus, som opdaterer og træner den enkelte præhospitale aktør og medarbejder, indenfor viden og værktøjer, som kan bringes i anvendelse indenfor sikkerhed, ledelse og kommunikation. Dette fx ved hændelser med flere aktører, samt ved tværsektorielt indsatte resurse, herunder ved større hændelser med mange patienter eller mange involverede i den enkelte hændelse.

Uddannelsen er møntet på både efteruddannelse og vedligeholdende uddannelse på området.

Kurset gør sig nationalt gældende, men kan på opfordring, fokuseres på regionale eller lokale forhold.

Som Ambulanceleder er din opgave bl.a.:

- Danne overblik over hændelsen
- Sikre sig selv, de øvrige involverede aktører, eventuelle tilskuere og de tilskadekomne.
- Triagere de tilskadekomne.
- Lede skadestedet.
- Planlægge indsatsen.
- Samarbejde og kommunikere med andre aktører om opgaveløsningen.

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

- Registrere patienter og sikre korrekt behandlingstilbud, under hensyntagen til kapaciteten på stedet, samt kapacitet på modtagende hospitaler og lign.

Pædagogiske anbefalinger og overvejelser

Undervisningsmetoder:

Der anbefales en vekselvirkning imellem korte teoretiske oplæg, plenums snakke, øvelser og gruppearbejde med refleksion fra egen hverdag, hvor deltageren helt naturligt inddrages.

Et bærende element vil desuden være praksisnære øvelser, hvor deltageren afprøver og øver sin viden og færdigheder, samt funktionen af tekniske hjælpemidler, via praktiske opgaver og øvelser.

(1.) Et plenum – læringsrum:

En del af undervisningen foregår fælles, hvor underviseren formidler sit budskab i dialog med deltageren, som byder ind med sine erfaringer og viden om emnerne.

Det er altafgørende at få alle med, så prøv at opfordre til dialog mellem underviser og kursist samt mellem kursist og kursist. Alle føler sig på denne måde mere arrangeret og motiveret, når der foregår en god, konstruktiv lærende dialog.

(2.) Cases og øvelser:

Der er på kurset lagt op til øvelser i mindre og større skala.

Vær opmærksom på, at der kan laves flere gruppekombinationer i løbet af de to undervisningsdage, netop for at kunne tilgodese deltageres forskellige faglige og sociale kompetencer, og med henvisning til at det er et bærende element, at alle deltager opnår samme udbytte af undervisningen.

OBS, der kan være udstyr på undervisningsinstitutionen, som i lettere grad afviger fra deltageres velkendte udstyr. Fx SINE-terminaler.

(3.) Løbende feedback:

Det er vigtigt at give løbende feedback til kursisterne, samt at der lægges op til underviserfacileret feedback, samt deltagerne mellem. Det er ligeledes vigtigt at fejre de succeser, der opnås undervejs.

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

(4.) Teoretiske oplæg:

Bemærk, det forudsættes at deltageren, forud for kurset, er opdateret i gældende nationale retningslinjer for området, herunder Retningslinjer for indsatsledelse (REFIL), samt kan anvende grundlæggende radiokommunikationsprincipper og kommunikationsværktøjer (SINE).

Dele af den teoretiske undervisning vil kunne betragtes som repetition for uddannet personale, samt opdatering indenfor eventuelle ændringer i retningslinjer og henvisninger.

Der vil også være teoretiske oplæg indenfor områder, som kan være nye for flere af deltagerne, fx Taktisk Medicin, samt Mental Parathed.

(5.) Mindre øvelser:

Der laves mindre øvelser indenfor specifikke områder, med forskellige fokusområder og læringsmål.

Øvelser forsøges at laves så virkelighedstro som muligt, under hensyntagen til hvad som er praktisk muligt, tidsmæssige aspekter, og de tilstedeværende resurser.

(6.) Større øvelser (storskala):

Der laves større øvelser indenfor specifikke områder, med forskellige fokusområder og læringsmål, samt for at sikre helhedsforståelse i kombinationen mellem læringsmålene.

Øvelser forsøges at laves så virkelighedstro som muligt, under hensyntagen til hvad som er praktisk muligt, tidsmæssige aspekter, og de tilstedeværende resurser.

Undervisningsrum/Læringsrum

Kurset er velegnet til afvikling på såvel et uddannelsessted som har faciliteter og relevant udstyr. Det vil være optimalt med teorilokale(r), samt et med et større område med plads til praktiske øvelser.

Herudover anbefales det at have navneskilte med på bordene, da det giver et bedre arbejdsklima at tale til (med) hinanden med navne.

Vælger man at udføre de 2 dage i et splitkursus, 1+1 dag, er det vigtig, at man som udgangspunkt får det samme undervisningsrum, og at der bliver taget højde for hvor

Vejledende undervisningsplan for Præhospita Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospita Ambulanceledelse

lang tid der er imellem de to dages undervisning. Dette af hensyn til evt. aflæring af 1. dages undervisning.

Besøg på kursisternes virksomheder før kursusstart

I forberedelsestiden op til starten af kurset, vil det give god mening for underviseren at researche lidt på virksomhederne, der har tilmeldt deres medarbejdere (hvis dette ikke i forvejen er velkendt).

Kendskab til virksomhederne vil derfor være en forudsætning, og man med fordel bruge lokale eller virksomheds/brancherelevante eksempler, som kan anvendes i undervisningen. Du kan på denne måde anvende deltageres forudsætninger, og de vilkår de arbejder under og i dagligdagen.

Refleksion over læring

Det anbefales at afslutte hver dag med en refleksion over dagens læring og starte om morgenen med refleksion over læringen fra dagen i går. Det kan være en god idé at anvende forskellige metoder, f.eks.:

- Tal sammen to og to om hvad der gjorde størst indtryk i går?
- Stille refleksion i to minutter og derefter opsamling i plenum – et udsagn pr. deltager.
- Stå overfor hinanden i cirkler og fortæl om læringen fra i går, derefter rotation, så der fortælles til en ny person, hvad der blev talt om med første deltager. Slut af med opsamling i plenum.
- Målet med refleksionen er at deltagerne repeterer med hinanden, og afdækker eventuelle tvivlsspørgsmål. Disse opsamlede refleksioner kan også anvendes af underviseren i den videre undervisning, og programmet og fokusområder kan tones derefter.

Underviserkompetencer

- Har relevant branchekendskab og erfaringer på kursets område
- Selv kunne honorere målene for kurset.
- Selv kunne anvende de teknologiske værktøjer der anvendes på kurset (PPJ, behandlingsplads, SINE-radioer etc.)
- Skal kunne lave teoretisk oplæg, eller på anden måde facilitere de love, rammer og regler, som aktører på skadesteder opererer under.
- Skal kunne opsætte virkelighedstro hændelser, og via realistiske øvelser facilitere at deltagerne opnår praktiske færdigheder, og jf. læringsmålene for kurset.

Vejledende undervisningsplan for Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse

- Skal kunne reflektere over deltagernes svar og kommentarer samt anvende disse til at skabe og udvikle deltagernes kompetencer.
- Skal kunne tage initiativ og tage ansvar for at kommunikationen i rummet er fokuseret på succes, og ikke fejl og mangler.
- Skal kunne formidle budskaber på en positiv og konstruktiv måde og anerkende den enkelte deltager.
- Skal kunne vurdere og evaluere og formidle de opståede dilemmaer i rummet, fx larm, forstyrrelser, manglende forståelse for læring, ordblindhed, personlighedsforstyrrelser, konflikter.
- Skal kunne forholde sig varieret til deltagernes forskellige energiniveauer.
- Skal kunne rumme deltagernes forskelligheder og udvikle den enkeltes kompetencer, så de bliver så dygtige som muligt.
- Skal kunne anvende sine livserfaringer og erfaringer fra arbejdslivet, når der er behov for at understøtte deltagernes forståelse

(2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

DAG 1

PKT	TID	EMNE	INDHOLD	HENVISNING
0	Før kursus	Klargøring	Indret lokalet: <ul style="list-style-type: none"> • Borde i række eller hestesko • Navneskilte, kuglepenne, papir, tusch og lignende på bordene • Whiteboard, tavle og/eller flipoverstativ med papir • Projektor og computer • Post-It og papir i forskellige størrelser og farver • Undervisningsmaterialer og uddelingskopier • Kaffe og vand Alt det med blå tekst i dette dokument er til dig som underviser og skal IKKE læses op for deltagerne.	De nævnte PP og Bilag udarbejdes af underviser ifm. forberedelse
1	8.00	Velkomst	Hvad: Byd velkommen til deltagerne, fortæl hvem du er og lad deltagerne præsentere sig selv. Gennemgå de praktiske ting, parkeringstilladelser, toiletter, pauser osv., samt, AMU-mål med videre, og engager deltagerne og egne forventninger. Hvorfor: Det er vigtigt at deltagerne lærer hinanden og deres gruppe lidt at kende på en positiv måde. Det giver hurtigere og større udbytte af undervisningen i læringsrummet. Hvordan: <ul style="list-style-type: none"> • Præsentation af underviser og deltagere • Praktiske forhold • AMU-mål - prøver (Fremlæg målene for kurset, og se afvikling af prøve dag 2, lektion 5) • Program for dag 1 + 2 	PP 1.1_Velkomst

(2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

			<ul style="list-style-type: none"> - Min erfaring med at være Ambulanceleder eller anden form for skadestedsleder? - Hvad håber du at få ud af kurset? <p>Deltagerne skal i plenum kunne kommunikere svarene på de to spørgsmål, som forventningsafstemning mellem deltagerne og overfor instruktøren.</p>	
2	8.30	Definitioner	<p>Hvad: Ved <u>dagens</u> afslutning skal målene være opnået: Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området.</p> <p>Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds lære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, taktisk medicin, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde, mental parathed.</p> <p>Ved <u>lektionens</u> afslutning skal kursisten have opnået målene:</p> <p>Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området.</p> <p>Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds lære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde.</p> <p>Hvorfor: Vi har brug for et fælles sprog og er enige om, hvad den enkelte person-titel betyder i praksis. Vi danner hermed grundlaget for en hurtig og effektiv kommunikation under resten af kurset.</p> <p>Hvordan:</p>	<p>PP 1.2_ Repetition, og italesættelse af ambulancelederens opgaver.</p> <p>Henvisninger: Retningslinjer for indsatsledelse 2023 (eller gældende) https://www.brs.dk/globalassets/brs---beredskabsstyrelsen/dokumenter/indsats---retningslinjer-o.l/2023/-retningslinjer-for-</p>

(2 dage)

		<p>Supplerende/udbydende mål, som kursisten skal have viden om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opgaver under fremkørsel, tildeling af skadestedssæt (vagtcentral/alarmcentral/politikredse (antal af politikredse, og hvilke 3 niveauer arbejdes der med i politiet)), radiokanaler v fremkørsel for ISL og øvrige aktører, ulykketype. - Ulykketyper, Beredskabshændelse, farlige stoffer/CBNRE, sikkerhedshændelse (sikkerhedshændelse gennemgås grundigere i lektion 3), små og store ulykker. - Opgaver ved ankomst, herunder kontaktpunkt, vinduesmelding. - Overblik og oprettelse af en stab - AMK, herunder rolle og tilbagemelding til VC - Møde med indsatsledelsen ISL POLIT, ISL BRAND, ISL SUND, (herunder deres overordnede roller), - Organisering af indsatsområde - Triagering samt prioritering, herunder nedlæggelse af ambulancer - Brug af egne styrker - PPJ behandlingsplads, oprettelse af fysisk Behandlingsplads, ansvar. - Kommunikation med AMK samt ISL SUND - Brug af KST (og KSN) - Sundhedsberedskabet, herunder hvad det er og aktivering - Overordnet struktur for, samt hvem resursepersoner for sundhedsberedskabet, herunder styrelsen for patientsikkerhed samt KOP, er. - Lægemiddelberedskabet - Indsatsområdets struktur, herunder ydre og indre afspærring, Indsatsområde, Skadested, Fareområde, opmarchområde og Alarmeringspunkt. 	<p>indsatsledelse-.pdf</p> <p>TOAS-Dokument: https://www.sikkerhedsnet.dk/media/44409/toas-dokument-020523-a.pdf</p> <p>BEK nr 971 af 28/06/2016 Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet: https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2016/971</p> <p>Planlægning af sundhedsberedskabet v Sundhedsstyrelsen: https://sst.dk/-/media/Udgivelser/2023/Sundhedsberedskab/Planlaegning-af-sundhedsberedskab-Handbog-</p>
--	--	--	---

			<div data-bbox="1041 236 1496 582" data-label="Diagram"> </div> <p>Fokus på lederfunktionen samt samarbejdet med den øvrige indsatsledelse. Nogle regioner har mange lægebiler og dermed vil ISL SUND hurtigt være fremme. Andre regioner hvor der ikke er så mange lægebiler, vil den enkelte behandler mere stå som leder for sektor sund og dermed have ansvaret for samarbejdet med den øvrige indsatsledelse samt lede egen sektor.</p> <p>Kursister opfordres til at tage notater! Nogle emner bliver muligvis kun nævnt én gang, da der er visse deltagerforudsætninger, og nogle emner derfor kan betragtes som repetition. Andre emner gentages eller anvendes flere gange, for at sikre at specifikke områder sidder ”på rygraden” i en presset situation (mere om dette i lektion 4, Mental Parathed)</p> <p>Kursister opfordres til at benytte egne instrukser, retningslinjer og guidelines mv. Både for at repetere disse, samt tilvende deltageren i anvendelsen af egne retningslinjer.</p> <p>OBS der indlægges evt. 1-2 korte pauser undervejs</p>	<p>for-Regioner-25-05-2023.ashx?sc_lang=da&hash=D6EBDD7C86C4133D1969EECB9DB63EF1</p> <p>Bog: Den præhospitale patient – Munksgaard, kapitel vedr. Skadesteds lære / Ambulanceledelse.</p> <p>Øvrige referencer: Aktivering af Sundhedsberedskabet; https://sundhedsstyrelsen.dk/da/viden/sundhedsvaesen/beredskab/sundhedsberedskabet</p> <p>Film om SINE; Film om SINE</p>
--	--	--	--	--

				<p>(sikkerhedsnet.dk)</p> <p>Vinduesmelding; Vinduesmelding.mp4 - Region Sjællands video portal (23video.com)</p> <p>Og</p> <p>Termer og begreber anvendt i beredskabet; https://www.brs.dk/globalassets/brs---beredskabsstyrelsen/dokumenter/uddannelse---metodehafter-m.v/2019/-temahafte-om-teknisk-ledelse.pdf</p> <p>Slides til undervisning i SINE, som</p>
--	--	--	--	---

				<p>henvisning dag 1, og dag 2: https://www.sikkerhedsnet.dk/ansend-sine/vejledninger-og-undervisningsmateriale/slides-til-undervisning/</p> <p>Udstyr/materiale r i øvrigt:</p> <p>Evt. Planspil eller billede af et skadested.</p>
3	<p>9.45 Pause 15 min</p> <p>10.00</p>	Taktisk Medicin	<p>Hvad: Ved lektionens afslutning skal kursisten have opnået målene:</p> <p>Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området.</p> <p>Deltageren opnår viden om andre aktører på skadestedet, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, taktisk medicin, triagering, REFILL, tværregionalt og nationalt samarbejde, mental parathed.</p> <p>I lektionen "Taktisk medicin" skal vi snakke om principperne fra TECC / TCCC samt kigge på hvad der står i REFIL vedr. emnet. Vi skal sikre os en ensrettet forståelse for zoneinddeling samt farverne. Folk skal have en forståelse for hvem som arbejder i de forskellige zoner, men også hvad man skal gøre såfremt man uforvarent ender i gul eller rød zone.</p>	<p>PP 1.3_Taktisk Medicin</p> <p>Henvisninger:</p> <p>Retningslinier for indsatsledelse 2023 (eller gældende)</p> <p>PHTLS version 8-9, Military edition, TCCC</p>

(2 dage)

		<p>Gennemgang af den uddannelse samt udstyr som bruges af taktisk præhospital personale (TEMS/Advanced Paramedic samt samarbejdspartnere)</p> <p>Uddybende læringsmål: Kursisten får kendskab til begrebet taktisk medicin og retningslinjer for anbefalede/krævede uddannelser for præhospitalt personel. Herunder kendskab til konceptets faser, algoritmer, sikkerheds- og behandlingsudstyr, samt samarbejdspartnere.</p> <p>Kursisten skal kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kunne skelne mellem grøn, gul og rød zone / hot, warm, cold zone. - Have kendskab for en sikkerhedshændelse (Sikkerhedshændelse indgår i øvelse senere på dag 1) - Have forståelse for arbejdet med en sikkerhedshændelse vs en beredskabshændelse - Skal kunne udføre relevante interventioner ift. taktisk medicin koncepte(r) <p>Have viden om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sikkerhedshændelser - Mødested, og første møde med indsatsledelsen. - Operationsområde og fareområde. - Alarmeringspunkt - Indsats i områder med risiko for kontakt med gerningsmænd - Rød, gul og grøn zone, herunder risici og tiltag i hver zone - Håndtering af skader i taktisk miljø, prioritering og interventioner. Herunder fokus på direkte livredende interventioner, samt evt. undladelse af behandling ved minimale chancer for overlevelse. - Specialenheder fra politiet, redningsberedskabet og præhospitalt (TEMS/APM etc.). - Blodberedskabet, herunder aktivering - Defusing <p>Hvordan: Via video og PP. (Sikkerhedshændelse indgår i øvelse senere på dag 1)</p>	<p>guidelines på internettet.</p> <p>ITLS High Threat</p>
--	--	---	---

(2 dage)

			<p>Hvorfor: Der ses desværre et trusselsbillede i Danmark, som er af en sådanne grad, at en sikkerhedshændelse, evt. via et terroranslag, ikke er usandsynligt. Sikkerhedshændelse blev defineret i REFIL i 2023.</p>	
--	--	--	---	--

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

4	10.45	Mental Parathed	<p>Hvad: Ved lektionens afslutning skal kursisten have opnået målene:</p> <p>Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området.</p> <p>Deltageren opnår viden om sikkerhed ved arbejde på skadested, og mental parathed.</p> <p>Supplerende til opnåelse af mål kan være, at deltagerne bliver gjort bedre mentalt parate, blot ved at gennemføre lektionen, men i særligt efter at have gennemført hele kurset, da mental parathed også bliver forbedret via træning og øvelse indenfor et givent emne. Man bliver således mere mental parat ved at være, både teoretisk og praktisk forberedt, og ved at have realistiske forestillinger omkring en given hændelse.</p> <p>Lektionen "Mental parathed" som også bruges på indsatslederuddannelsen, skal være med til at give kursisterne et billede af hvilket syn samt opgaver som de pludselig kan stå overfor. Der skal snakkes om reaktioner som kursisterne har haft igennem livet samt hvordan de eventuelt kan reagere.</p> <p>Det oplyses, at hele kurset kan betragtes som et led i den mentale forberedelse, da man via information, repetition og praktiske øvelser i det indlærte, er medvirkende til at føle sig mere parat, og til at være mere parat til en presset situation.</p> <p>Når en person bliver presset, "synker" den enkelte til det som er indlært, trænet og erfaret, og der vil ikke være overskud til at opfinde nye metoder eller procedurer.</p> <p>Hvordan: I plenum:</p>	<p>PP 1.4_Mental Parathed</p> <p>Henvisninger:</p> <p>Retningslinier for indsatsledelse 2023 (eller gældende)</p> <p>Bøger: Den præhospitale patient – Munksgaard, kapitel vedr. Mental Parathed.</p>
---	-------	-----------------	--	---

(2 dage)

			<p>Hvordan var det at stå med en særlig hændelse eller første gang som ambulanceleder? Hvordan var din reaktion, da du stod ved det første uheld med flere tilskadekomne? Hvordan var det at stå med det første barn som var akut syg / tilskadekommen?</p> <p>Så kan en film vedr emnet vises, eller en øvelse hvor deltagerne under historiefortælling om en fiktiv eller virkelig hændelse (evt. sikkerhedshændelse/terrorhændelse), gennemføres. Ved historiefortælling kan kursister med fordel have lukkede øjne, for bedre selv at kunne skabe visuelle billeder. Derefter følgende spørgsmål:</p> <p>Hvad er det værste at se/opleve denne video/øvelse? Hvordan reagerede din krop samt dit mentale fokus? Hvordan tror du vil reagerede i en given situation?</p> <p>Evt. gruppedebat om deres reaktioner. Derefter snakken om det i forum.</p>	
--	--	--	---	--

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

	11:45	Klargøring til praktiske øvelser	<p>Kursister hjælper med at finde udstyr frem, sætte op og gøre klar til øvelser efter frokost.</p> <p>Gruppeinddeling: Der deles op i grupper, og der vælges 2 personer til at være Ambulanceledere i fællesskab ved øvelsen. De øvrige deltagere kan evt. tildeles forskellige fokusområder at observere.</p>	<p>Udstyr:</p> <p>SINE radioer</p> <p>Evt. Planspil</p> <p>ETS udstyr</p> <p>PPJ</p> <p>Minestrimmel</p> <p>Ambulancer</p>
--	-------	----------------------------------	---	--

(2 dage)

	12:00	Frokost	Frokost	
5	12.30	Mindre hændelser, dagligdagshændelse.	<p>Hvad: Ved lektionens afslutning skal målene være opnået: Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadestedslære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde.</p> <p>Herunder viden om;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opgaver under fremkørsel, herunder indstilling af radioer og radiokommunikation - Placering af køretøjer - Opgaver ved ankomst, overblik og sikring. - Kommunikation med indsatledelse - Triagering - Behandlingsplads i PPJ <p>Hvorfor: Repetition og indlæring af nye elementer via praktisk øvelse, samt anvendelsen af udstyret og tekniske hjælpemidler. Deltagerne lærer at arbejde praktisk med det indlærte tidligere på dagen (primært med indholdet fra 2. lektion), samt at betjene det givne udstyr relateret til ambulancelederfunktionen.</p> <p>Hvordan: Via mindre øvelse i en "dagligdagshændelse". 2-4 tilskadekomne patienter, og kun 1-2 med alvorlige skader.</p> <p>Kursisterne vælger 2 deltagere til at være ambulanceleder i fællesskab. De resterende observerer eller er får opgaver ved at fokusere på fokusområder som fx, overblik, sikkerhed, triagering, kommunikation, ledelse, el.lign.</p> <p>Efterfølgende skal deltagerne ud fra figurantkort triagere disse. Sammen skal de blive enige i grupperne og derefter fremlægge det for hinanden.</p>	<p>Metode: Teoretisk oplæg praktiske øvelser i hallen, lokalet, eller udenfor</p> <p>Udstyr/materialer: Oplæg evt. via PP-præsentation. SINE radioer Planspil ETS udstyr PPJ Minestrimmel Ambulancer</p>

(2 dage)

			<p>Vi starter de første øvelser med et mindre antal tilskadekomne. Derefter skal der triageres med et større antal patienter. Her kommer vi både igennem traige, fx Sieve og Sort. Deltagerne skal bruge deres viden bla. fra teorien i de første lektioner samt den viden og erfaring de indtil videre har tilegnet sig igennem deres uddannelse samt praktik.</p> <p>Alle grupper får de samme patienter og vi gennemgår derefter i forum hvilke patienter som er hhv. 1-2-3-0.</p> <p>Kursister opfordres til at benytte egne instrukser, retningslinjer og guidelines mv. Både for at repetere disse, samt tilvende deltageren i anvendelsen af egne retningslinjer.</p> <p>Øvelsen faciliteres af underviser undervejs, og ambulancelederne guides ved behov under øvelsen.</p> <p>Øvelsen evalueres, og gennemgås efterfølgende i plenum, faciliteret af underviser.</p>	
--	--	--	--	--

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

	<p>13:45</p> <p>(Pause 15 min</p> <p>14:00 – 14:15)</p>	<p>Klargøring til praktisk øvelse</p>	<p>Kursister hjælper med at finde udstyr frem, sætte op og gøre klar til øvelser efter pausen</p> <p>Gruppeinddeling: Der deles op i grupper, og der vælges 2 personer til at være Ambulanceledere i fællesskab ved øvelsen. De øvrige deltagere kan evt. tildeles forskellige fokusområder at observere.</p>	<p>Udstyr:</p> <p>SINE radioer</p> <p>Evt. Planspil</p> <p>ETS udstyr</p> <p>PPJ</p> <p>Minestrimmel</p> <p>Ambulancer</p>
--	---	---------------------------------------	---	--

(2 dage)

6	14.15	<p>Mindre hændelser, sikkerhedshændelse. Teori og øvelse.</p>	<p>Ved lektionens afslutning skal målene være opnået: Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadestedslære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, taktisk medicin, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde.</p> <p>Herunder viden om (underliggende mål);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opgaver under fremkørsel til en mulig sikkerhedshændelse, herunder radiokommunikation - Egen sikkerhed - Opgaver ved ankomst, herunder vinduesmelding samt møde med Politiet - Kontaktpunkt - Alarmeringspunkt - Samarbejde med andre indsatte styrker - Taktisk Medicin, Indsats i områder med risiko for kontakt med gerningsmænd Rød, gul og grøn zone - Triagering - Håndtering af skader i taktisk miljø, prioritering og interventioner - Blødningskontrol/skrammende blødninger; <ul style="list-style-type: none"> Tourniquet Junctional blødning Pack to bone Pelvis binder - Interventioner indenfor konceptet: X-ABCDE/MARCH (se TCCC guidelines) <ul style="list-style-type: none"> Sikkerhed X= bloodsweep (Hals, armhule, arme, lyske, baller og lår) A=Airway (Kæbe/hageløft, NPA, lejring) B=Breathing Se-lyt-føl, Boxtjek (Chest seal, nåledekompresion) C= Circulation Revurder TQ, pelvis binder vis indikeret, IV/IO, TXA 	<p>Metode: Teoretisk oplæg praktiske øvelser i hallen, lokalet, eller udenfor</p> <p>Øvelse; Bilag 1, Dag 1, Lektion 6 Scenarie 1.</p> <p>Udstyr/materialer: Oplæg evt. via PP-præsentation. SINE radioer Planspil ETS udstyr PPJ Minestrimmel Ambulancer "Polituniformer"</p> <p>Henvisninger: PHTLS version 8-9, Military edition,</p>
---	-------	---	---	--

(2 dage)

			<p>D= AVPU/GCS E=Rapid wrap</p> <p>(Hvis der er tid til det; kan der øves færdighedstræning X-ABCDE/MARCH og interventioner: Der øves/trænes 2 og 2 i algoritme, og der foretages mulige interventioner inden for konceptet. (husk håndtering af bevisløse) Øvelser i forflytninger, metoder alt efter antal af hjælpere og ressourcer).</p> <p>Hvorfor: Deltagerne lærer at arbejde praktisk med det indlærte tidligere på dagen (primært med indholdet fra 3. lektion), samt at betjene det givne udstyr relateret til ambulancelederfunktionen.</p> <p>Hvordan: Via mindre øvelse i en "sikkerhedshændelse". Hændelse med 1-8 tilskadekomne med livstruende skader, fx skud/eksplosion, så interventioner for taktisk medicin kommer i spil. Evt. kan der være flere mindre tilskadekomne, som ikke er behandlingskrævende.</p> <p>Kursisterne vælger 2 deltagere til at være ambulanceledere i fællesskab (1. ambulance). De resterende observerer eller er får opgaver ved at fokusere på fokusområder som fx, overblik, sikkerhed/zoner etc., triagering, interventioner, kommunikation, ledelse, el.lign.</p> <p>Lektionen starter med teoretisk oplæg hvor begrebet Sikkerhedshændelse gennemgås, ud fra lektionens underliggende mål. Efterfølgende køres 1-2 scenarier, fx jf. Bilag 1 lektion 6.</p> <p>Øvelsen faciliteres af underviser undervejs, og ambulancelederne guides ved behov under øvelsen.</p> <p>Øvelsen evalueres, og gennemgås efterfølgende i plenum, faciliteret af underviser.</p>	<p>TCCC guidelines på internettet.</p> <p>ITLS High Threat</p>
--	--	--	---	--

(2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

7	15.15 - 15.24	Afrunding af dagen	<p>Hvad: Kort opsummering af dagen og program for dag 2. Det italesættes at det på dag 2 forventes, samt til den afsluttende prøve på dag 2, at kursisterne er opdateret indenfor relevante områder målrettet kursets indhold.</p> <p>Hvorfor: Deltagerne skal kunne gå hjem med et smil på læben, have lært noget, og kunne forberede sig dag 2.</p> <p>Hvordan: Afrund dagen på din positive og oplysende måde.</p> <p>Der deles link til relevante steder hvor deltagerne kan læse op på dag 1 og forberede sig til dag 2:</p> <p>I prioriteret rækkefølge;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retningslinier for indsatsledelse 2023 (eller gældende) https://www.brs.dk/globalassets/brs---beredskabsstyrelsen/dokumenter/indsats---retningslinjer-o.l/2023/-retningslinjer-for-indsatsledelse-.pdf 2. TOAS-Dokument: https://www.sikkerhedsnet.dk/media/44409/toas-dokument-020523-a.pdf 3. Bog: Den præhospitale patient – Munksgaard, kapitel vedr. Skadesteds lære / Ambulanceledelse. 4. BEK nr 971 af 28/06/2016 Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet: https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2016/971 5. Planlægning af sundhedsberedskab v Sundhedsstyrelsen: 	
---	------------------	--------------------	---	--

(2 dage)

			<p>https://sst.dk/-/media/Udgivelser/2023/Sundhedsberedskab/Planlaegning-af-sundhedsberedskab-Handbog-for-Regioner-25-05-2023.ashx?sc_lang=da&hash=D6EBDD7C86C4133D1969EECB9DB63EF1</p> <p>6. Øvrige referencer: Aktivering af Sundhedsberedskabet; https://sundhedsstyrelsen.dk/da/viden/sundhedsvaesen/beredskab/sundhedsberedskabet</p> <p>7. Egne instrukser, retningslinjer og instrukser</p> <p>8. Film om SINE; Film om SINE (sikkerhedsnet.dk)</p>	
--	--	--	--	--

Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Dag 2:

PKT	TID	EMNE	INDHOLD	HENVISNING
1	8.00	Godmorgen	<p>Hvad: Ved lektionens afslutning skal kursisten have repeteret målene: Via repetition og refleksion: Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området. Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt, nationalt samarbejde, mental parathed, og sikkerhedshændelser.</p> <p>Sig godmorgen og byd deltagerne tilbage til en ny god og aktiv dag. Start med at reflektere over dag 1. Er der spørgsmål til noget af litteraturen, eller fra programmet på dag 1?</p> <p>Hvorfor: For at få deltagerne til at spore sig ind på kursets emner, skabe refleksion, og finde eventuel øget fokus på emner eller områder i dagen øvrige program.</p>	<p>PP 2.1_Velkomst og Program for dag 2</p> <p>Se links udleveret på dag 1, lektion 7.</p>

(2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

2	8.25	Øvelse, lektion 2	<p>Hvad: Ved lektionens afslutning skal deltageren have opnået målene:</p> <p>Deltageren kan sikkert og selvstændigt indgå i arbejdet på skadesteder, samt udøve ledelse af et skadested. Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området. Deltageren kan anvende teknologi og værktøjer i forbindelse med arbejdet på skadestedet, samt ledelse af skadestedet.</p> <p>Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds-lære, kompetencefordeling, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, og SINE.</p> <p>Øvelsen kan evt. gennemføres som planspilsøvelse, der kan betragtes som aktiv repetition, samt ny læring.</p> <p>Lektionen starter med gennemgang af triage principper. Her kommer vi ind på de forskellige stadier at triagere på. Vi gennemgår triagen på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • På skadestedet • Ved overdragelse til personale på behandlingsplads (fx triage sieve) • Ved re-triagering på behandlingspladsen (fx triage sort) • If borttransport med ambulance • Ved ankomst til sygehuset <p>Efterfølgende skal deltagerne, ud fra en masse figurantkort, triagere disse. Sammen bliver de 2 ambulanceledere enige om triageringen, og indtaster disse i PPJ, og sikrer at der (af AMK), tildeles hospitaler til patienterne.</p> <p>Vi berører, via arbejdet på Behandlingspladsen, traigepincipper, fx, Sieve og Sort.</p> <p>De skal bruge deres viden bla. fra teorien i de forudgående lektioner, samt den viden og erfaring de indtil videre har tilegnet sig igennem deres virke.</p>	Øvelse; Bilag 2. Dag 2, Lektion 2 Scenarie 3+4.
---	------	----------------------	---	--

(2 dage)

			<p>Ved 2 instruktører skal der køres 2 scenarier. Scenarie 1 + 2 kører samtidig med hver sin instruktør. Efterfølgende bytter man hold, så samme 2 scenarier kører igen.</p> <p>Der skal etableres 1 ambulance med 2 mand. Den ene skal være ambulanceleder, og den anden assisterer. Læringspunkterne har fokus på ambulancelederfunktionen, primært fokuseret ledelse og triage. Fokus er på triagering, da dette også kan være en opgave for ambulancelederen initialt. De øvrige deltagere agerer ambulancer, og observerer imens de er i denne rolle. (der er ikke fokus på deres behandling af patienter).</p> <p>Ambulancer ankommer omtrent samtidigt efter 10-15 minutter, hvor patienter skal være triageret, og overdrages til ambulancer.</p> <p>Kursister opfordres til også at benytte egne instrukser, retningslinjer og guidelines mv. Både for at repetere disse, samt tilvende deltageren i anvendelsen af egne retningslinjer.</p> <p>Instruktøren skal agere ISL Politi, ISL Brand, HL Brand, ISL SUND, AMK og Indringer.</p> <p>Øvelserne køres 1-2 scenarier, fx jf. Bilag 2, dag 2, lektion 2.</p> <p>Scenarierne opdeles med følgende tider: Oplæg 5 min Scenarie 15 minutter Evaluering 10 min Oprydning/klargøring til næste scenarie/rotation af hold 5 min</p> <p>Fælles oprydning efterfølgende 5 min</p> <p>Hvorfor: Opsummering og indlæring, praktiske øvelser og inddragelse af så mange deltagere som muligt.</p>	
--	--	--	--	--

(2 dage)

3	<p>09:30</p> <p>09:45</p>	<p>Pause</p> <p>Øvelse, lektion 3</p>	<p>Hvad: Deltagerne skal efter lektionens afslutning, have opnået målene:</p> <p>Deltageren kan sikkert og selvstændigt indgå i arbejdet på skadesteder, samt udøve ledelse af et skadested. Deltageren kan anvende teknologi og værktøjer i forbindelse med arbejdet på skadestedet, samt ledelse af skadestedet.</p> <p>Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds-lære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde, mental parathed.</p> <p>Hvorfor: For at træne praktiske færdigheder indenfor ambulanceledelse.</p> <p>Hvordan: Via praktiske øvelser, træne funktionen som ambulanceleder, og samarbejdet med andre aktører i det præhospitale setup, samt hvordan der kommunikeres imellem det præhospitale og AMK, samt enhederne indbyrdes via SINE. Der skal også fokuseres registrering af patienter, PPJ behandlingsplads (ikke et PPJ kursus), samt triagering.</p> <p>Scenarierne opdeles med følgende tider: Oplæg 5 min Scenarie 15 minutter Evaluering 10 min Oprydning/klargøring til næste scenarie/rotation af hold 5 min</p> <p>Fælles oprydning efterfølgende 5 min</p>	<p>Øvelse; Bilag 2. Dag 2, Lektion 3 Scenarie 4+5.</p>
---	---------------------------	---	---	--

(2 dage)

			<p>Øvelserne køres 1-2 scenarier, fx jf. Bilag 3, dag 2, lektion 3.</p> <p>Deltagerne</p>	
--	--	--	--	--

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

	12.00		Frokost	
4	12.30 (Teori kl. 12:30- 13:00, og praktisk øvelse fra kl. 13:00- 14:00)	Storøvelse, lektion 4	<p>Hvad: Deltagerne skal efter denne lektions afslutning have opnået målene (samtlige af kursets mål): Deltageren kan sikkert og selvstændigt indgå i arbejdet på skadesteder, samt udøve ledelse af et skadested. Deltageren har viden om gældende lovgivning og instrukser på området. Deltageren kan anvende teknologi og værktøjer i forbindelse med arbejdet på skadestedet, samt ledelse af skadestedet.</p> <p>Deltageren opnår viden om ambulancelederfunktionen, skadesteders opbygning, andre aktører på skadestedet, ansvarsfordeling, skadesteds-lære, sikkerhed ved arbejde på skadested, kompetencefordeling, taktisk medicin, triagering, behandlingsplads, PPJ, kommunikationsveje, SINE, REFILL, sundhedsstyrelsens retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, tværregionalt og nationalt samarbejde, mental parathed.</p>	<p>PP_2.2</p> <p>Øvelse; Bilag 4. Dag 2, Lektion 4 Scenarie 6</p>

(2 dage)

			<p>Det store skadested, med mange tilskadekomne.</p> <p>Undermål: Prioritering og aktivering af Sundhedsberedskabet,</p> <p>I denne lektion skal der være meget fokus på hele ambulancelederfunktionen. Der skal desuden være fokus på teamlederfunktionen, samt samarbejdet med den øvrige indsatsledelse.</p> <p>Nogle regioner har mange lægebiler og dermed vil ISL SUND hurtigt være fremme. I andre regioner, hvor der ikke er så mange lægebiler, vil den enkelte behandler mere stå som leder for sektor sund og dermed have ansvaret for samarbejdet med den øvrige indsatsledelse, samt lede egen sektor, og samarbejdet med de øvrige aktører inden for, og udenfor sektor SUND.</p> <p>Ligeledes skal der i øvelsen fokus på sikkerhed, samarbejde, kommunikation, bestilling af yderligere resurser, aktivering, samt triagering og registrering af patienter, herunder oprettelse af behandlingsplads og ledelse af behandlingspladsen.</p> <p>Hvorfor: Tilsikre at samtlige af kursets mål er opnået, og kan udføres i praksis.</p> <p>Hvordan: Indledningsvis skal der i plenum snakkes indsats ved større og komplekse hændelser. Brug fx PP med illustrationer af opbygning af indsatsområdet, arbejdsfordelingen samt brug af andre aktører/ressourcer til løsning af opgaver. Vi kommer igennem hvilke betydning det har for vores triage ifm. større og komplicerede hændelser.</p> <p>Sammen gennemgår I et meget stort skadesteds organisering, de andre aktører på og udenfor stedet, herunder kommunikation, samarbejde, indsatsledelsens samarbejde, samt opgaver i egen sektor.</p> <p>Der skal være gennemgang af sygehusberedskabet. Hvad sker der på et sygehus, når sundhedsberedskabet aktiveres. Hvad snakker AMK med sygehusene om, og hvad sætter sygehusenes eget beredskab i gang. Dette for at forstå hvorfor vi gør som vi gør præhospitalt. Deltagerne skal gerne kunne se en rød tråd i den måde vi gør tingene på, og ikke mindst dokumentere og kommunikere.</p>	
--	--	--	---	--

(2 dage)

			<p>Lektionen efterfølges af 1 øvelse med fokus på kursets overordnede læringsmål.</p> <p>Lektionen foregår evt. via planspil, eller på en anden måde så overblikket bevares for både deltagere og instruktører.</p> <p>Nogle af kursisterne vil få roller som politi, ISL BRAND, ISL POLITI, AMK, ambulancer mm.</p> <p>Der skal ifølge øvelsen være kommunikation med øvrig ledelse samt AMK ift. koordinering og visitation.</p> <p>Øvelserne køres 1 scenarie fx jf. Bilag 4, dag 2, lektion 4.</p>	
--	--	--	---	--

Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

	14:00	Pause		
5	14.15	Afvikling af skriftlig prøve	<p>Hvad: Deltagerne afvikler den skriftlige prøve via Multitest. Der er 20 spørgsmål på min 30 min., og deltagerne skal have mindst korrekte 15 svar = højst 5 fejl.</p> <p>Hvorfor: Der reflekteres over det indlærte under prøveafviklingen. De er en forudsætning for at få udstedt Kursusbevis, at prøven er bestået.</p> <p>Hvordan: Via Multitest. Prøven består af multiple-choice-spørgsmål. Der er 20 spørgsmål på min 30 min., og deltagerne skal have mindst 15 korrekte svar = højst 5 fejl.</p> <p><u>Før afvikling af prøve:</u></p> <p>Hvor henter skolerne prøven? Online: Hvis skolen afholder prøven elektronisk via Multitest, forudbestilles prøven på Multitests hjemmeside. Skolen skal bestille prøven senest 30 minutter før, prøven skal gennemføres.</p> <p>Papir: Skolen kan vælge, at kursisten skal gennemføre prøve på papir. Papirprøver findes i uddannelsesadministration.dk. I denne vejledning kan man se, hvor i uddannelsesadministration.dk man kan finde papirprøverne samt se facitlisterne for prøverne.</p> <p>Hvordan får skolerne og kursisterne adgang til prøverne? Online: Skolen og kursisterne får adgang til prøverne i Multitest med Nem-ID.</p>	<p>https://www.tur.dk/skolernes-rum/proever-i-amu/spoergsmaal-og-svar/</p>

		<p>Papir: Skolen printer papirprøve fra uddannelsesadministration.dk.</p> <p><u>Under afvikling af prøve:</u></p> <p>Må kursisten have hjælpemidler med til prøven? Elektronisk udstyr med kontakt til omverdenen - på nær Multitest - må ikke anvendes. (Hvis relevant må lommeregner anvendes).</p> <p>Hvad skal skolen gøre, hvis der sker fejl under afholdelse af prøven? Online: Hvis der sker tekniske fejl i prøvesystemet Multitest, kan Michael Andersen kontaktes på telefon 8145 4512 eller på mail ma@tur.dk.</p> <p>Papir: Hvis skolen bliver opmærksom på fejl omkring forhold, som skolen er ansvarlig for, kan skolen tilbyde deltagerne at afhjælpe fejlen og evt. forlænge tidsrummet til at aflægge prøven.</p> <p><u>Efter afvikling af prøve:</u></p> <p>Hvad sker der, hvis en kursist ikke består prøven? Kursister, der ikke består prøven, skal have mulighed for at deltage i en omprøve, der afholdes inden for fire uger fra uddannelsens afslutning. Skolen kan tillade, at kursisten får yderligere en omprøve, hvis det er begrundet i ganske særlige forhold.</p> <p>Hvordan bestiller skolerne omprøver? Online: Omprøver skal bestilles efter, at den forudgående prøve er afsluttet og senest 16 timer inden den skal afholdes.</p> <p>Papir: Skolerne sammensætter selv nye papirprøver ud fra emneliste med spørgsmål. Emnelisten findes i uddannelsesadministration.dk.</p> <p>Hvad gør skolen, hvis en prøve er uhensigtsmæssig? Hvis skolen oplever, at en prøve har forkerte eller uhensigtsmæssige spørgsmål, skal skolen henvende sig til den konkrete konsulent i TUR.</p>	
--	--	---	--

			<p>Hvordan udstedes kursusbevis? Pr. 1. januar 2020 er det obligatorisk for alle skoler at udstede kursusbeviser digitalt via e-Boks.</p>	
--	--	--	--	--

Nr. 21999 Præhospital Ambulanceledelse (2 dage)

6	15.05 - 15.24	<p>Evaluering og afrunding af kurset</p>	<p>Hvad: Kort opsummering af dagene, og mundtlig feedback til undervisere. Vis Kvalitet. Afvikling af evaluering via Vis Kvalitet. Tildeling af kursusbevis, (og samtale med evt. ej beståede deltagere). Hvorfor: Deltagerne skal kunne gå hjem med et smil på læben og føle de har lært noget. Læring til underviser, samt inputs til eventuelle ændringer/rettelser til næste afvikling af kurset.</p>	
---	---------------------	--	---	--

			<p>Hvordan: Afrund dagen og kurset på din positive og oplysende måde</p>	
--	--	--	--	--