

**Faglæreruddannelse**

# **Buspassagerernes rettigheder (direktiv 3.9)**

**Titel:** Faglæreruddannelse –  
**Buspassagerernes rettigheder (direktiv 3.9)**  
**Varighed:** 1,0 dage.

## **Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne**

Chaufføren skal have kendskab til:

- Hensigtsmæssig adfærd over for passagerer med fysisk, sensorisk (hørelse og syn) eller skjult handicap eller indlæringsvanskeligheder, herunder hvordan der skelnes mellem, hvad personer med reduceret mobilitet, orienteringsevne eller kommunikationsevne selv er i stand til at gøre.
  - Barrierer, som handicappede og bevægelseshæmmede står overfor, herunder holdningsmæssige barrierer, omgivelsesmæssige/konkrete barrierer og organisationsmæssige barrierer
  - Anerkendte hjælpehunde, herunder deres rolle og behov
  - Håndtering af uventede situationer
  - Interpersonelle færdigheder og kommunikationsmetoder i relation til døve og hørehæmmede, synshæmmede, talehæmmede og personer med indlæringsvanskeligheder
  - Hvordan kørestole og andre bevægelseshjælpemidler håndteres forsigtigt, så de ikke beskadiges
  - At assistancen skal være pålidelig og professionel.

Desuden opmærksomhed på, at nogle handicappede passagerer kan føle sig sårbare under rejser, fordi de er afhængige af, at der ydes assistance.

### **Undervisningsformer:**

Teoriundervisning:

Den teoretiske undervisning består af en gennemgang af mål for relevant arbejdsmarkedsuddannelse, og i særdeleshed emner som:

- Teori omkring de forskellige handicaps og hvilken hjælp der kræves.
- Lovmæssige krav til chaufføren.
- Den handicappedes oplevelse af at være afhængig af hjælp.
- Kendskab til hvilke uforudsete situationer, der kan opstå.
- Viden om hjælpehunde
- Kommunikation herunder metoder rettet mod de forskellige handicaps.
- Håndtering af hjælpemidler.

Emner gennemgås under anvendelse af særligt fremstillet undervisningsmateriale samt relevante materialer fra TUR forlag, [www.Bar-transport.dk](http://www.Bar-transport.dk) m.fl. Undervisningen gennemføres under hensyn til, at en aktiv involvering af deltagerne gennem diskussion og debat er både ønskelig og nødvendig.

### **Case-baseret undervisning:**

Kan med fordel indgå. Oplæg kan være situationer hvor hjælpen til den handicappede øves.

### **Undervisningsmateriel/udstyr:**

Kursuslederen skal have følgende til rådighed:

- a) Kursuslederen udarbejder vejledende lektionsplan
- b) Egne fremstillede UV-materialer
- c) Relevant lovstof og samt evt. materiale
- d) Teorilokale med projektor, netadgang mv.

Inspiration til kildemateriale:

- Fagbøger fra TUR forlag
- Pjecer/materiale udfærdiget af handicaporganisationerne.

### **Varighed:**

Kurset har en varighed på 1 dag.

### **Afholdelsesformer:**

Kurset kan gennemføres som:

- Sammenhængende kursus i dagtimerne

### **Interne undervisere**

Uddannelsen varetages af faglærere på erhvervsskoler og AMU centre med indgående kendskab til transport generelt, og omhandlede fagområde specifikt.

Der kan overvejes et oplæg fra gæstelærere, som er aktivt brugt af systemet.

### **Deltagerkvalifikationer:**

Deltagere skal/bør have bredt kendskab til transport, eksempelvis erhvervet gennem flere års erfaring som chauffør eller faglærer.

### **Uddannelsen retter sig mod undervisning på flg. arbejdsmarkedsuddannelse:**

- Buspassagerernes rettigheder (direktiv 3.9)