

## Undervisningsplan for: *Kvalifikation til persontransport i mindre køretøjer.*

<b>Kursusnavn</b>	<i>Kvalifikation til persontransport i mindre køretøjer AMU- mål 48652</i>
<b>Baggrund for uddannelsen</b>	Denne undervisningsplan er udarbejdet med baggrund i Trafik, Bygge og Boligstyrelsens (Bekendtgørelse om taxikørsel (BEK nr. 1627 af 19/12/2017) ), Bekendtgørelse om særlige krav til biler til erhvervsmæssig persontransport (BEK nr. 1628 af 19/12/2017) samt diverse lovgivning om arbejdsmiljø og færdselslov.
<b>Formål</b>	Formålet med uddannelsen er at sikre, at den enkelte deltager opnår de nødvendige kvalifikationer - herunder kendskab til færdselslovgivning, taxilovgivning, kundeservice og konfliktafværgelse, energioekonomisk kørsel, førstehjælp og kan udføre passagervenlig kørsel. Deltageren opnår kursusbevis som giver adgang til at søge chaufførkort ved Trafik, Bygge og Boligstyrelsen jf. Bekendtgørelse om taxikørsel (BEK nr. 1627 af 19/12/2017)
<b>Adgangsbetingelser</b>	Deltageren skal være i besiddelse af kørekort til kategori B og være fyldt 21 år, samt have en vis rutine i kørsel med personbil. Deltageren skal endvidere opfylde sprogkrav jf. Trafik, Bygge og Boligstyrelsens krav BEK nr 1627 af 19/12/2017 bilag 4.
<b>Antal deltagere</b>	Ca. 16
<b>Varighed og struktur</b>	10 dage/74 timer Der må ikke ske en reduktion af antallet af timer på grundlag af en individuel kompetencevurdering dog kan: en ansøger, der inden for de seneste 12 måneder har gennemført og bestået Dansk Førstehjælpsråds uddannelser "Færdselsrelateret førstehjælp" og "Førstehjælp ved hjertestop", kan fritages for undervisning i førstehjælp.  Vejledende timefordeling for kursets emner fremgår herunder.  Uddannelsesstedet skal udarbejde en lektionsplan for uddannelsesforløbet for deltagerne. Underviseren og deltager skal straks efter afslutningen af hvert enkelt emne i undervisningsplanen med deres underskrifter bekræfte, at der er undervist i det pågældende emne, herunder bekræfte datoen for afslutningen af emnet og den faktisk anvendte tid.
<b>Kursets emner</b> <b>A. Vejledende varighed</b> <b>B. Indhold</b>	<i>Emne 1:</i> A. 2 timer B. Arbejdsret <i>At kende generelle arbejdsretslige regler</i> <i>Herunder regler for tillidsrepræsentant, samarbejdsudvalg, ansættelse/afskedigelse, graviditet, orlov, foreningsforhold, overenskomster og ligestilling på arbejdsmarkedet.</i>
	<i>Emne 2:</i> A. 15 timer B. Færdselslovgivning <i>At øge det generelle kendskab til færdselslovgivningen, med særlig vægt på emner, der kan relateres til arbejdet som taxichauffør.</i>  • 1. Lovbestemmelser om bilens indretning og udstyr – særligt

1.2.6

- 3. Køretøjers manøvreegenskaber
- 4. Trafikantadfærd – særligt 4.1 og 4.7
- 7. Manøvrer på vej – særligt 7.18.3
- 8. Særlige risikoforhold i trafikken – særligt 8.1 og 8.2

*Emne 3:*

A.8 timer heraf 6 individuelle køretimer med én time til kørsel med GPS

B. Energirigtig og passagervenlig kørsel, brug af GPS

*At kunne udføre energirigtig og defensiv kørsel i praksis.**Deltageren kører rutineret, passagervenligt og udviser en defensiv køreadfærd, hvilket indebærer at farlige- og potentielt farlige situationer observeres og der reageres hensigtsmæssigt og velovervejet, så både skadesrisiko og brændstofforbrug begrænses.**Deltageren har forståelse for sammenhængen mellem chaufførens køremåde og de faktiske driftsomkostninger- brændstof og vedligeholdelse, på køretøjet.**Deltageren kan betjene GPS udstyr til vejfinding.**Deltageren betjener køretøjets øvrige hjælpeudstyr rutineret og fejlfrit.*

A.6 timer

B. Taxilovgivningen

*At opnå kendskab til de til enhver tid gældende regler indeholdt i taxilovgivningen.**Herunder betingelser for meddelelse af tilladelser mv., taxametre og kontrolapparater, holdepladser, kørebog, bestillingskontorer, regler for betaling og særlige krav til taxien.*

A.4 timer

B. Arbejds miljø, herunder ergonomi

*At medvirke til et sikkert og sundt arbejdsmiljø, samt forebyggelse af fysiske risici**Sikkerhedsorganisation, sundhedsarbejde, arbejdsgiverens og den ansattes pligter i forhold til arbejdsmiljøet, arbejdsplads-vurdering (APV) samt regler for hvileperioder og fridøgn.**Baseret på chaufførens beskyttelse af sig selv ved håndtering af byrder. Løfteteknik, ergonomiske forhold, der gør sig gældende ved chaufførens typiske arbejdsopgaver som f.eks. håndtering af ældre og handicappede samt bagagehåndtering. Kendskab til omsorg for egen krop og psyke, ernæring, beklædning, arbejdsredskaber og hjælpemidler*

A.6 timer

B. Befordring af særlige grupper

*At kende til særlige gruppers behov, herunder kendskab til de enkelte grupper af personer, chaufføren kan komme i kontakt med.**Chaufføren kan afstemme den fysiske og psykiske kontakt til personer med handicap og patienter, herunder børn med handicap, ud fra disses aktuelle handicap eller behov. Kendskab til diverse teknikker og hjælpemidler til personforflytning og deres anvendelse – herunder kørestolsteknik, trappemaskine, gangredskaber og ganghjælpemidler samt kommunikation med personer med handicap og patienter.*

	<p>A.6 timer B. Befordring af særlige grupper <i>At kende til særlige gruppers behov, herunder kendskab til de enkelte grupper af personer, chaufføren kan komme i kontakt med.</i></p> <p><i>Chaufføren kan afstemme den fysiske og psykiske kontakt til personer med handicap og patienter, herunder børn med handicap, ud fra disses aktuelle handicap eller behov. Kendskab til diverse teknikker og hjælpemidler til personforflytning og deres anvendelse – herunder kørestolsteknik, trappemaskine, gangredskaber og ganghjælpemidler samt kommunikation med personer med handicap og patienter.</i></p>
	<p>A.11 timer B. Konflikt håndtering og kommunikation <i>At kunne kommunikere hensigtsmæssigt, forebygge og nedtrappe potentielle konflikter, herunder optræde hensigtsmæssigt i opståede konflikter.</i> <i>Deltageren har kendskab til verbal og non verbal kommunikation, og har viden om forskellige konflikttyper.</i> <i>Deltageren har kendskab til adfærd, der op- eller nedtrapper konflikter.</i> <i>Deltageren har kendskab til forskellige teorier omkring konflikt håndtering; konflikttrappen, konfliktpyramiden o.a. og kan anvende sin viden som redskaber til konfliktløsning.</i></p>
	<p>A.8 timer B. Kundeservice <i>At kunne yde kundevenlig service og kørsel</i></p> <p><i>Herunder at kunne tilpasse sin optræden på en måde, der bidrager til at højne en servicevirksomheds image. Chaufførens optræden og image samt betydningen for virksomheden af kvaliteten af den ydelse, chaufføren leverer. Chaufførens forskellige roller og typer personer, som chaufføren kommer i kontakt med. Vedligeholdelse af køretøjet, kørslen, tilrettelæggelse af arbejdet, kommercielle og finansielle følger af tvister.</i></p>
	<p>A.11 timer B. Førstehjælp (Dansk Førstehjælpsråds kurser "Færdselsrelateret førstehjælp" og "Hjerte-lunge-redning") <i>At kunne beherske færdselsrelateret førstehjælp herunder førstehjælp ved hjertestop.</i></p> <p>Undervisningen skal følge Dansk Førstehjælpsråds undervisningsplan for »Færdselsrelateret førstehjælp« og »Hjerte-lunge-redning«.</p>
	<p>A.3 timer B. Afsluttende praktisk og skriftlig prøve <i>At deltageren består en teoretisk- samt praktisk prøve.</i></p> <p><i>Den skriftlige prøve består af en multiple choice prøve med 30 spørgsmål, der afvikles iht. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens prøvevejledning herfor.</i></p> <p><i>Den praktiske prøve afvikles af en godkendt kørelærer. Deltageren skal i forbindelse med prøven køre til 2 adresser udpeget af kørelæreren med anvendelse af køretøjets GPS.</i> <i>Deltageren kørsel vurderes efter vedlagte prøveafholdelses-skema og der lægges særlig vægt på en rutineret, sikker passagervenlig samt brændstofbesparende kørsel.</i> <i>I øvrigt henvises til TBBS vejledning for afholdelse af praktisk prøve på området.</i></p>

<b>Afholdelsesform:</b>	AMU-kursus
<b>Prøver:</b>	<p>Teoretisk samt praktisk prøve</p> <p>Bemærk: Minimum 10 pct. af de praktiske prøver på det enkelte uddannelsessted skal gennemføres med censorering udført af en godkendt kørelærer ansat på andet godkendt uddannelsessted.</p>
<b>Undervisningsmetoder</b> Pædagogik, didaktik og metoder, der anvendes i undervisningen	<p>Undervisningen bygges op, så den baseres på dialog med erfaringsudveksling og lærerbaseret klasseundervisning i de enkelte emner. Undervisningen kan desuden afvikles som åbent værksted.</p> <p>Ud fra konkrete didaktiske overvejelser inddrages såvel trykte medier som multimedieprogrammer i undervisningen.</p> <p>Se materialer fra <a href="#">TUR Forlag</a>.</p> <p>Den lærerbaserede undervisning kan suppleres med gruppeopgaver, emnerettede gruppeopgaver samt praktiske opgaver i forbindelse med den praktisk undervisning i kørsel, førstehjælpsøvelser, m.m.</p> <p>Da der blandt kursister ofte er danskere af anden etnisk oprindelse end dansk, omfatter de didaktiske overvejelser eventuelle sprogbarrierer i det såkaldte gråzone sprog</p>
<b>Undervisernes kvalifikationer</b>	<p><b><u>Gennemgående underviser:</u></b></p> <p>Senest 4 år efter sin ansættelse opnået pædagogiske kvalifikationer målrettet undervisning af voksne mindst svarende til niveauet i den pædagogiske uddannelse (PD), der gennemføres efter bekendtgørelse om den pædagogiske uddannelse af lærere ved erhvervsskolerne.</p> <p>Minimum har kvalifikationer fra 3 års relevant og tidssvarende erhvervserfaring inden for taxiområdet.</p> <p>Løbende vedligeholder erhvervserfaringen inden for taxiområdet.</p> <p><b><u>Underviser i førstehjælp:</u></b></p> <p>Godkendt af Dansk Førstehjælpsråd.</p> <p><b><u>Øvrige undervisere skal have:</u></b> Pædagogisk erfaring Indgående og aktuel faglig viden og kompetencer inden for det område vedkommende underviser i.</p> <p><b><u>Underviser i emnet "Færdselslovgivning" og i de individuelle køretimer:</u></b></p> <p>Godkendt kørelærer til kørekort kategori B.</p> <p><b><u>Generelt:</u></b></p> <p>Alle undervisere skal deltage i relevant efteruddannelse i 3 dage minimum hvert andet år.</p>
<b>Ressource forbrug</b>	<p><b><u>Udstyr:</u></b> PC til lærerbrug/klasseundervisning PC til deltagere (E-learning og afsluttende kvalifikationstest) Projektor.</p>

	<p>Opgavesæt Klassesæt: Materialesamling til taxiundervisningen inkl. evt. multimedie Aktuelle publikationer Materialer fra TUR Forlag Køretøjer</p> <p><u>Undervisere:</u> 1 underviser i 10 dage til teoretisk indhold. Undervisere (Godkendte kørelærere) til afvikling af 6 lek. praktisk undervisning pr. deltager samt køretøjer, der er tidssvarende og afspejler normal standarden i branchen, i henhold til Bekendtgørelse om taxikørsel BEK nr. 1627 af 19/12/2017.</p>
--	---