

TUR Administrativ konference – 16. maj 2023

Dagsorden

- Voksenuddannelse.dk
 - Udvalgte nyheder/ændringer i Voksenuddannelse.dk
 - Svar på spørgsmål fra skolerne
- Nyt Viskvalitet
 - Involvering af skoler
 - Scope
 - Prototype og brugertests
- Spørgsmål?



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET

Voksenuddannelse.dk

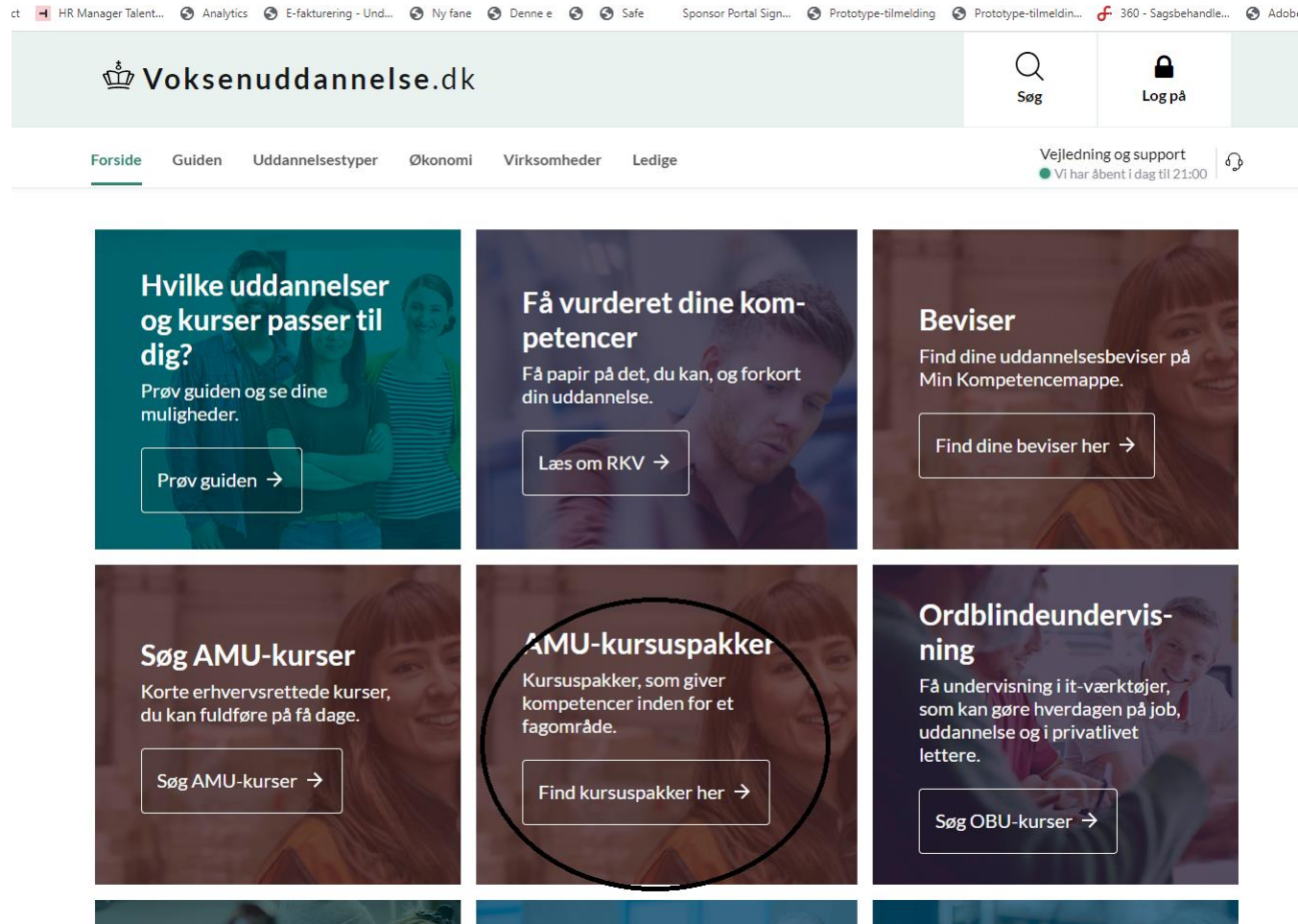
- Nyheder – udvalgte ændringer det seneste halve år
- Spørgsmål fra deltagere (sendt på forhånd)

—




Udvalgte nyheder



AMU-kursuspakker – find kurser



ct HR Manager Talent... Analytics E-fakturering - Und... Ny fane Denne e Safe Sponsor Portal Sign... Prototype-tilmelding Prototype-tilmeldin... 360 - Sagsbehandle... Adobe

 **Voksenuddannelse.dk**  Søg  Log på

Forside Guiden Uddannelsestyper Økonomi Virksomheder Ledige Vejledning og support
Vi har åbent i dag til 21:00

- Hvilke uddannelser og kurser passer til dig?**
Prøv guiden og se dine muligheder.
[Prøv guiden →](#)
- Få vurderet dine kompetencer**
Få papir på det, du kan, og forkort din uddannelse.
[Læs om RKV →](#)
- Beviser**
Find dine uddannelsesbeviser på Min Kompetencemappe.
[Find dine beviser her →](#)
- Søg AMU-kurser**
Korte erhvervsrettede kurser, du kan fuldføre på få dage.
[Søg AMU-kurser →](#)
- AMU-kursuspakker**
Kursuspakker, som giver kompetencer inden for et fagområde.
[Find kursuspakker her →](#)
- Ordblindeundervisning**
Få undervisning i it-værktøjer, som kan gøre hverdagen på job, uddannelse og i privatlivet lettere.
[Søg OBU-kurser →](#)

Boks på forsiden af Voksenuddannelse.dk, som leder til en side med beskrivelse af forskellige AMU-kursuspakker

Klik på link på forsiden, fører til denne side

AMU-kursuspakker

En kursuspakke består af flere AMU-kurser, som til sammen giver dig kompetencer inden for et fagområde eller en branche. Du kan tage kurserne enkeltvist eller samlet.

Automationsområdet

Vis mere 

Bus-, taxi og flextrafik

Vis mere 

Bygge og anlæg

Vis mere 

Bæredygtighed

Vis mere 

Fra AMU til akademiuddannelse

Vis mere 

- Klik på emne for at se kursuspakker under det valgte emne:

Bus-, taxi og flextrafik

Vis mindre 

Grunduddannelse for nye buschauffører →

Rutebuschauffør og billetering (ny chauffør) →

Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep →

Ny taxichauffør/chauffør i offentlig servicetrafik →

Klik på kursus for at se hold

Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep

Kursuspakken henvender sig til jobsøgende buschauffører med erhvervskørekort til bus (kørekort D-ep).

Denne kursuspakke opkvalificerer dig i efterspurgte kompetencer og indeholder branchecertifikater i offentlig servicetrafik, så du kan befordre syge, ældre og handicappede pasagerer. Du gennemfører endvidere den obligatoriske efteruddannelse, som alle chauffører skal gennemgå hvert femte år.

Der indgår følgende AMU-kurser i pakken:

- [Trafikskabet, kundeservice og billettering](#) (48900), varighed: 2 dage
- [Rutebuschauffør](#) (48903), varighed: 4 dage
- [Ajourføring for rutebuschauffører](#) (48617), varighed: 2 dage
- [EU-efteruddannelse for buschauffører - obl. del](#) (48616), varighed: 2 dage
- [Introduktion til offentlig servicetrafik](#) (47874), varighed: 1 dag
- [Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.](#) (48104), varighed: 2 dage
- [Befordring af fysisk handicappede med liftbil](#) (49974), varighed: 2 dage
- [Befordring af fysisk handicappede med trappemaskine](#) (49975), varighed: 2 dage
- [Køreteknik for erhvervschauffører -ajourføring](#) (48466), varighed: 1 dag
- [Kommunikation og kulturforståelse](#) (45644), varighed: 2 dage
- [Køre- og hviletidsregler](#) (44722), varighed: 1 dag
- [Brug af takograf og takografkort](#) (49854), varighed: 1 dag
- [Konflikthåndtering](#) (46493), varighed: 3 dage
- [Erbuddannelse af uhold for erhvervschauffører](#) (49741), varighed: 1 dag

Trafikskabet, kundeservice og billettering

AMU-fag, fagnummer: 48900-

 Certifikatkursus

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Om kurset

Muligheder for økonomisk støtte

For virksomheder

For ledige

Uddannelsessteder

Fakta

Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)
Uddannelsesstype

2 dage
Varighed

0-1545 kr
Pris

Tilmeld

By

Dato

Undervisningsform

Filtre

13 hold

Søg: '48900'

Filter: 'Gyldig tilmeldingsfrist'

Nulstil filtre

Trafikskabet, kundeservice og billettering

2. juni 2023 - 5. juni 2023
2 dage - 2605 Brøndby

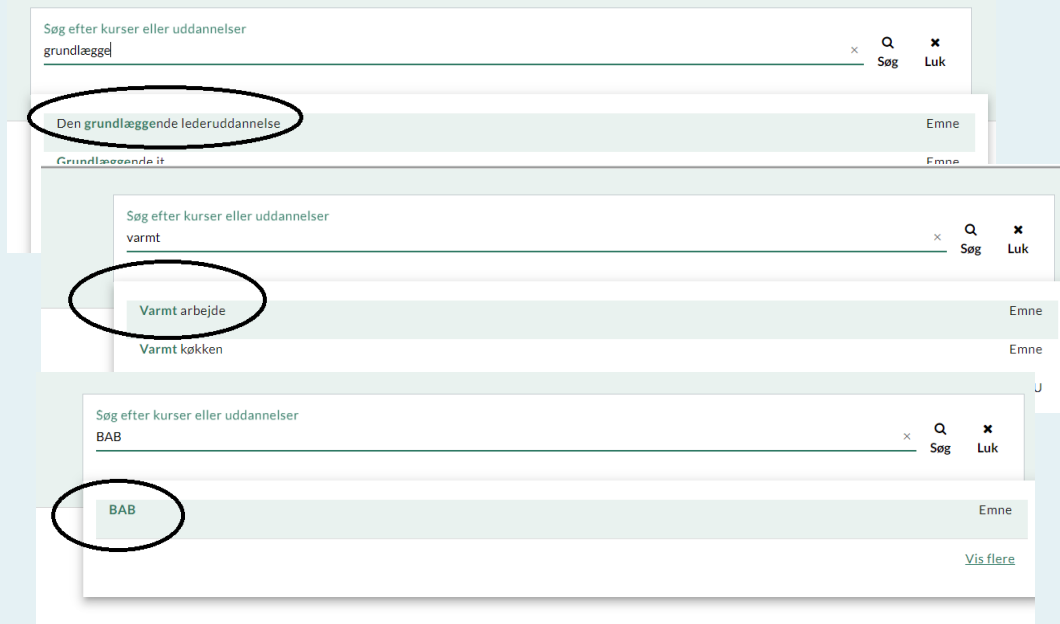
DEKRA A/S

26 ud af 32 pladser ledige
Pris: 256 kr.

Fritekstsøgning – på emne

- Du kan søge på emner. Et emne kan også være kaldenavne for kurser, som fx "varmt arbejde", "BAB" eller navne på kursuspakker som fx "Grundlæggende lederuddannelse"

- Vælg emne – og du får vist liste af kurser, som matcher det valgte emne



Søg efter kurser eller uddannelser
grundlæggende

Den grundlæggende lederuddannelse Emne

Søg efter kurser eller uddannelser
varmt

Varmt arbejde Emne

Søg efter kurser eller uddannelser
BAB

BAB Emne

Forside / Uddannelser / Søgeresultat

Alle søgeresultater

By ▼ Dato ▼ Undervisningsform ▼ For Ledige ▼ Filtre ▼ 7 kurser

Emne: 'BAB' x Filter: 'Gyldig tilmeldingsfrist' x Filter: 'Vis kun kurser med hold' x Nulstil filtre

Akademiuddannelse	
Almen voksenuddannelse (AVU)	Introduktion til offentlig servicetrafik 10 dage Certifikatkursus AMU Fagnummer: 47074 Deltageren kan, på baggrund af sin indsigt i regelsættene for offentlig servicetrafik, agere korrekt som chauffør i denne kørsel.
Arbejdsmarkedsuddannelser (AMU)	
Diplomuddannelser	6-ugers jobrettet uddannelse Positivliste Vestjylland, Østjylland, Fyn, Hovedstaden 296 hold
Enkeltfag - EUD og gymnasial	
Enkeltfag - videregående	Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas. 2 dage Certifikatkursus AMU Fagnummer: 48104- Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om forskellige handicap, sygdom og aldring, betjene den handicappedes personlige hjælpeudstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik og gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj.
Fagspecifikke kurser på videregående niveau	6-ugers jobrettet uddannelse Positivliste Vestjylland, Østjylland, Fyn, Hovedstaden 298 hold
Forberedende voksenundervisning (FVU)	
HF-enkeltfag	Ajourf. af chauffører i offentlig servicetrafik 8 dage Certifikatkursus AMU Fagnummer: 48206-

Søgeforslag ved søgning på fagkode

- Der vises søgeforslag, når man indtaster mellem 2-5 tal i søgefeltet
- Både forslag, hvor tallet matcher en fagkode
- Og forslag, hvor tallet måske indgår i titlen

Søg efter kurser eller uddannelser	
4759	Q × Søg × Luk
Lagerstyring med it - udvidede funktioner (44759-)	5 dage - AMU
Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	7 dage - AMU
Introduktion af køretøjsmodeller (47599-)	2 dage - AMU
Fremstilling af værktøjskomponenter - drejning (47597-)	5 dage - AMU
Konceptanvendelse i detailhandlen (47598-)	1 dage - AMU
Gaffelstabler certifikatkursus A, 5 dage (47593-)	5 dage - AMU
Klargøring af køretøjer og både trin for trin (47594-)	3 dage - AMU
Avanceret klargøring af køretøjer og både (47595-)	2 dage - AMU
Udbedring af mindre skader med lakstift på autolak (47596-)	2 dage - AMU

[Vis flere](#)

Nyt defaultfilter på holdliste – Ledige pladser

By ▼ Dato ▼ Undervisningsform ▼ Filtre ▼

Filter: 'Ledige pladser' ✕ Filter: 'Gyldig tilmeldingsfrist' ✕ Nulstil filtre

Opbevaring og forsendelse af farligt gods 22. maj 2023 - 26. maj 2023 5 dage - 7000 Fredericia	EUC Lillebælt 4 ud af 5 pladser ledige Garantikursus Pris: 2 kr.
Åbne lager kurser - 22.05.23 - 26.05.23 Flere kurser Åbent værksted 22. maj 2023 - 26. maj 2023 Varighed afhænger af valgte kurser - 5220 Odense SØ	AMU-Fyn Mange pladser Pris: 640 kr.

Holdside – visning af undervisningsdage, fagkode og ”hvor” (postnr)

”Almindeligt” hold viser dage i datoorden og med oplysning om fag og post-nr.

Åbent værksted – kan ikke vise, da man først vælger dage i tilmeldingen



Udskriv

Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage

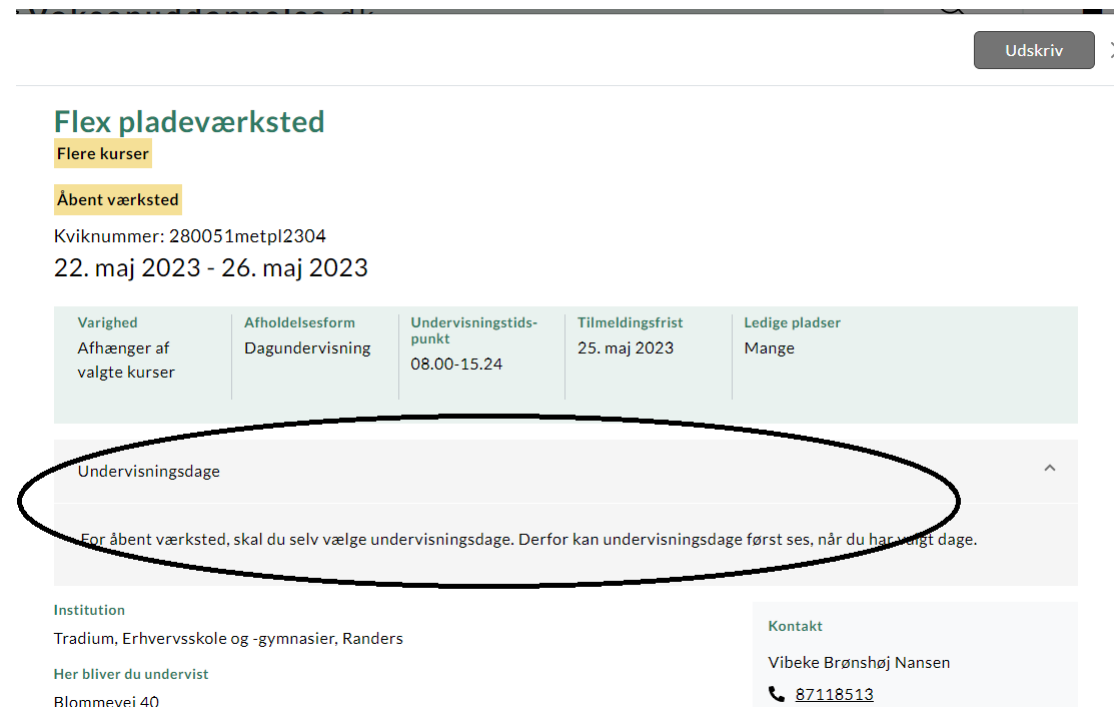
Kviknummer: 281398TV4759201505
15. maj 2023 - 25. maj 2023

Varighed	Afholdelsesform	Undervisningstidspunkt	Tilmeldingsfrist	Ledige pladser
7 dage	Dagundervisning	07:30-15:30	12. maj 2023	1 ud af 11 <small>(min. 6 deltagere)</small>

Undervisningsdage

Dato	Fagkode	Postnr
15. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
16. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
17. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
22. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
23. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
24. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg
25. maj 2023	Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage (47592-)	8800 Viborg

Institution



Udskriv

Flex pladeværksted

Flere kurser

Åbent værksted

Kviknummer: 280051metpl2304
22. maj 2023 - 26. maj 2023

Varighed	Afholdelsesform	Undervisningstidspunkt	Tilmeldingsfrist	Ledige pladser
Afhænger af valgte kurser	Dagundervisning	08.00-15.24	25. maj 2023	Mange

Undervisningsdage

For åbent værksted, skal du selv vælge undervisningsdage. Derfor kan undervisningsdage først ses, når du har valgt dage.

Institution
Tradium, Erhvervsskole og -gymnasier, Randers

Her bliver du undervist
Blommevej 40

Kontakt
Vibeke Brønshøj Nansen
87118513

Søgning på By – kigger på alle undervisningssteder

Tilmeld

By ▼ Dato ▼ Undervisningsform ▼ Filtre ▼ 52 hold

Afstand: '10 km fra Ørbæk' ✕ Nulstil filtre

Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus

3. april 2023 - 19. maj 2023
20 dage - 6600 Vejen

DEKRA Sydjylland A/S
3 ud af 4 pladser ledige
Pris: 2.560 kr.

Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus

12. maj 2023 - 24. juni 2023
20 dage - 5210 Odense NV

DEKRA Fyn ApS
4 ud af 4 pladser ledige
Pris: 2.560 kr.

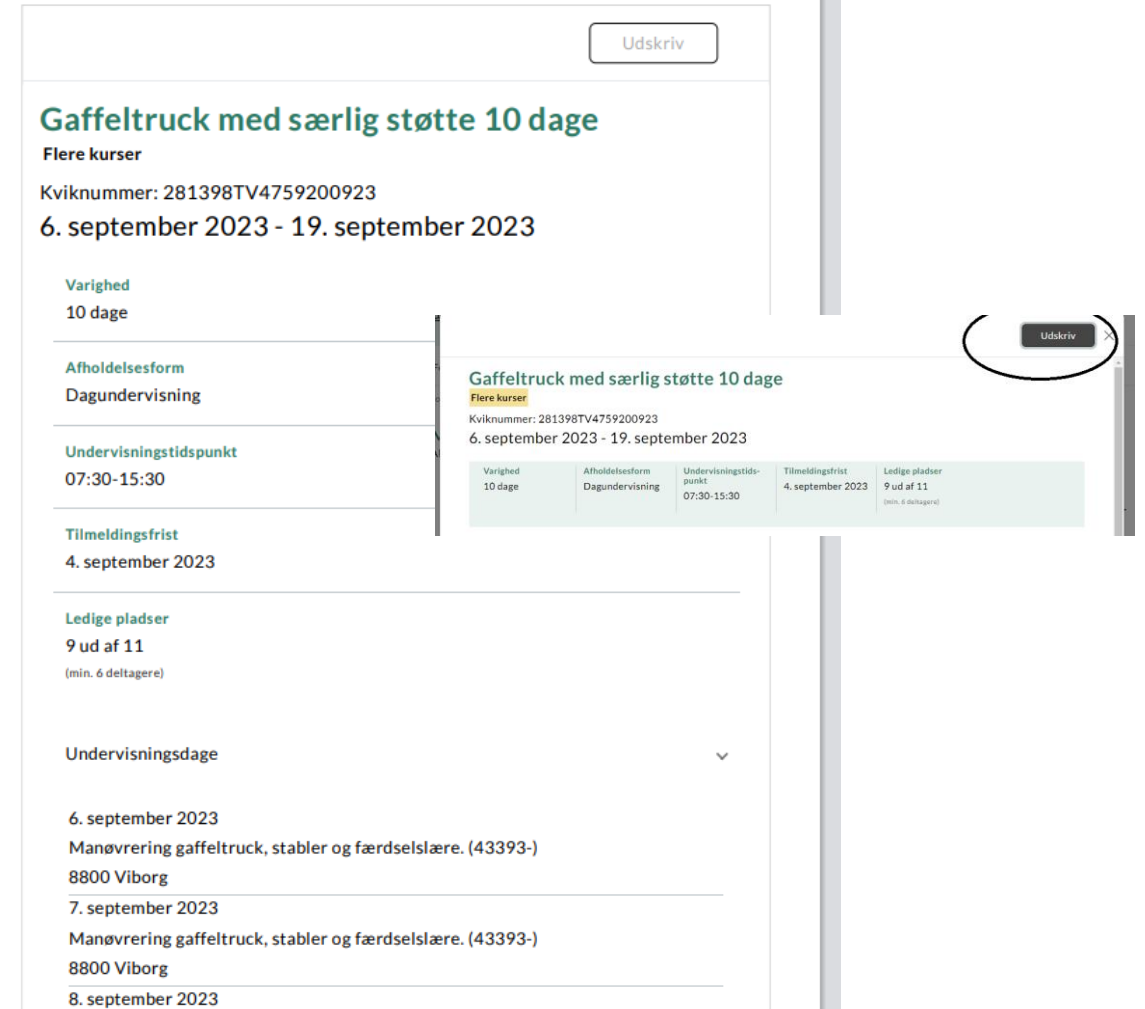
Varighed 20 dage	Afholdelsesform Dagundervisning	Undervisningstids- punkt 08:00-15:24	Tilmeldingsfrist 3. april 2023	Ledige pladser 3 ud af 4 <small>(min. 1 deltager)</small>
---------------------	------------------------------------	--	-----------------------------------	---

Undervisningsdage

3. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
5. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
12. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
13. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
14. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
18. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
27. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	5853 Ørbæk
28. april 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
1. maj 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
2. maj 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
3. maj 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen
4. maj 2023	Grundlæggende kvalifikationsbevis - bus (40544-)	6600 Vejen

Holdside – printknap

- Behov for at kunne udskrive holdbeskrivelse inkl. fagnumre, undervisningsdage m.v. for at få godkendt kursusdeltagelse
- Nogle har brug for at få godkendt af chef inden planlægger uddannelse eller de søger om tilskud fra kompetencefonde
- Med print-knap får man alle oplysninger på siden med (udfoldet) – og ikke underliggende sider



Udskriv

Gaffeltruck med særlig støtte 10 dage

Flere kurser
Kviknummer: 281398TV4759200923
6. september 2023 - 19. september 2023

Varighed
10 dage

Afholdelsesform
Dagundervisning

Undervisningstidspunkt
07:30-15:30

Tilmeldingsfrist
4. september 2023

Ledige pladser
9 ud af 11
(min. 6 deltagere)

Undervisningsdage

6. september 2023
Manøvrering gaffeltruck, stabler og færdselslære. (43393-)
8800 Viborg

7. september 2023
Manøvrering gaffeltruck, stabler og færdselslære. (43393-)
8800 Viborg


8. september 2023

Gaffeltruck med særlig støtte 10 dage
Flere kurser
Kviknummer: 281398TV4759200923
6. september 2023 - 19. september 2023

Varighed	Afholdelsesform	Undervisningstidspunkt	Tilmeldingsfrist	Ledige pladser
10 dage	Dagundervisning	07:30-15:30	4. september 2023	9 ud af 11 (min. 6 deltagere)

Udskriv

Reserver én plads


 VOKSENUDDANNELSE

[Kursister](#) [Hold](#) [Søg kursus](#) [Hjælp](#)

Opret en ny tilmelding til KBR_ÅV

Startdato 07.08.2023 | Slutdato 15.12.2023

Hvor mange kursister?



[Dette skal I vide, inden I tilmelder kursister](#)

Ændringer til kvitteringer

- Man kan nu få en mailkvittering, når man opretter reservation (men skal huske at trykke på Tilføj)
- Man kan få mailkvittering, når man afmelder sig et kursus
- Mailkvittering for virksomhedstilmeldinger indeholder nu oplysninger om CVR og p-numre (relevant, hvis man har digital fuldmagt eller tilmelder for virksomhed med mange p-numre)
- Info i kvittering, hvis man skal kontakte AUB pga. delvist løntab eller blandet befordring

Tilmelding er blevet oprettet d. 05-04-2023 14:03. Jeres ansøgning om VEU-godtgørelse vil blive sendt til AUB, når kurset er i gang. DRUPAL

Holdbetegnelse: Værktøjer til risikoanalyse i madproduktionen
Kviknummer: 101403MGL2103a
Navn: Line Test
CVR-nr: 10213231
P-nummer: 1018606476
Arbejdssted: Økonomistyrelsen, Ballerup(SIT)

Startdato: 25-04-2023
Slutdato: 28-04-2023
Tidspunkt: 8-13.30
Undervisningssted: Esbjerg afdelingen, Esbjerg Brygge 20, 6700 Esbjerg.

Hvad sker der nu? DRUPAL

- I vil modtage faktura og yderligere oplysninger fra uddannelsesstedet.
- Jeres ansøgning om VEU-godtgørelse og tilskud til befordring bliver sendt til Arbejdsgiverens Uddannelsesbidrag (AUB)
- Hvis kursisten opfylder kravene for at få VEU-godtgørelse og evt. tilskud til befordring, og uddannelsesstedet har registreret tilstedeværelse, kan I forvente at få udbetalt pengene senest 14 dage efter u kursisten løbende pengene udbetalt til sin NemKonto i takt med, at kurset bliver holdt, og AUB får besked om deltagelsen fra skolen.
- Hvis I har valgt, at en del af kurset er i kursistens fritid, får kursisten får et brev fra AUB i Digital Post på borger.dk, fordi kursisten skal fortælle mere om sine arbejdstider.
- Hvis I har valgt, at kursisten har en blanding af daglig transport og indkvartering, skal kursisten skrive til AUB på www.borger.dk/AUB-kontakt, hvilke dage kursisten rejser frem og tilbage.
- I kan følge med i ansøgningen på siden Kursister.
- Test af, at tekst hentes fra Drupal

Du har valgt, at en del af kurset er i kursistens fritid. Kursisten får et brev fra AUB i Digital Post på borger.dk, fordi kursisten skal fortælle mere om sine arbejdstider.

STIL	DESIGN	NUVÆRT TIL
	on 05-04-2023 14:10 noreply@voksenuddannelse.dk Bekræftelse af afmelding	
Til	 Marianne Guerry Larsen	

Følgende tilmelding er blevet afmeldt:

Navn: Maria Petersen
Holdbetegnelse: Værktøjer til risikoanalyse i madproduktionen
Startdato: 25-04-2023

Håndtering af cpr-skifte

Voksenuddannelse.dk kan håndtere historik på CPR-oplysninger

- Fx cpr-skifte, hvor kursusdeltager kan se egne tilmeldinger på nyt og gammelt cpr-numre
- Ekstra kontrol af, om cpr-nummer er gyldigt. Voksenuddannelse.dk melder om ugyldigt cpr-nr, hvis
 - CPR-nummer ikke findes
 - CPR-nummer er annulleret
 - Person bag cpr-nummer er meldt forsvundet
 - Person bag cpr-nummer står som afdød

Ovenstående er datostyret, så man i SA-system godt kan redigere tilmeldinger for en forsvundet person, hvis personen ikke stod som forsvundet i tilmeldingsperioden

Spørgsmål fra skolerne
(sendt på forhånd)



Spørgsmål og svar

Spørgsmål

Vi oplever meget ofte at virksomhederne ikke kan finde ud af at redigere/indtaste oplysningerne på en kursist, når vi har oprettet en reservation i Lectio til deres CVR-nr. Det er lidt svært at guide dem og ofte ender det med at de i stedet selv foretager en ny tilmelding til kurset.

Kunne vejen ind til hvordan virksomhederne får udfyldt de reserverede pladser gøres mere enkelt/brugervenligt/synligt?

Om der er undersøgt at uddannelsesinstitutioner kan få adgang til at se VEU for at hjælpe firmaer eller kursister om der søgt?

Svar

I kan henvise dem til vores hjælpevideoer om [reservationer](#) og [masseredigering](#).
Eller vejledningen her:
<https://viden.stil.dk/pages/viewpage.action?pageId=121967302#expand-Reserverpladsertilfleremedarbejdere>

Mht. om vejen kan gøres bedre, så hører vi gerne, hvis I har forslag til, hvordan det kan gøres bedre.

Det er ikke noget, som der er planer om – eller finansiering til. I kan som skoler spørge til status på ansøgning – I kan evt. henvise til [videovejledning](#) om virksomhedens [holdside](#), hvor man kan få overblik over, om man har gjort, hvad man skal.
Vi kan oprette nye videoer, hvis der er behov for det.

Spørgsmål og svar

Spørgsmål

Kunne det blive obligatorisk, at man skal indtaste mail og telefonnummer i en tilmelding?

Svar

Det er obligatorisk at indtaste mail, men ikke telefon. Hvis det skal være obligatorisk i brugergrænsefladen, så skal det også være det for tilmeldinger, der oprettes i de studieadministrative systemer og sendes over til voksenuddannelse. Og der har været stor utilfredshed med, at mail blev gjort obligatorisk. Mht. telefon, så er der en del arbejdsgivere, som ikke har telefonnr. på deres medarbejdere, så de vil ikke være glade for krav om telefonnr.

Bliver det muligt på et tidspunkt, at skoler kan komme ind og se status på kursisters VEU ansøgning og se kursisters ansøgning. Mange kursister ringer til os, når de er i tvivl om de har udfyldt ansøgningen rigtigt og der er vi nødt til at henvise til AUB.

Se svar på foregående side. I kan spørge til status i kolonnen Ansøgning. Det vil fremgå af status, om "bolden" ligger det ene eller det andet sted.

Kun hvis status "Afventer AUB", at I skal henvise til AUB. I kan altid oprette supportsag, hvis I er i tvivl om noget.

Spørgsmål og svar

Spørgsmål

Når virksomheder laver masseredigering af tilmeldinger, sker det ofte, at de ikke ser det sidste spørgsmål.

Spørgsmålet "Fuldt løntab" den forstår virksomhederne/kursisterne ikke. Kan den omformuleres? (i masseredigeringen)

Svar

Vi er opmærksomme på, at det er uheldigt, at man skal scrolle for at kunne se det sidste spørgsmål.

Der er ikke så meget plads i masseredigeringen. Spørgsmålet er formuleret anderledes, når kursist udfylder, og når virksomhed udfylder enkeltvist. Ligesom der er tilføjet en video, som forklarer, hvad det betyder. Det er et svært spørgsmål! Gode forslag til alternativ formulering i masseredigering modtages gerne 😊

Der findes en fane med hjælp til de enkelte trin i masseredigering, og vi kan se, om vi kan tilføje ekstra hjælp til løntabs-spørgsmålet.

Spørgsmål og svar

Spørgsmål

Medarbejderne får besked fra arbejdsgiver, at de selv skal tilmelde sig, men så kan de ikke sætte på, at det er arbejdsgiver der skal betale. Kan der ikke stå med STORE bogstaver på forsiden. Hvis det er arbejdsgiveren der skal betale og have VEU'en, så er det også dem der skal booke. (vi har mange ændringer, da medarbejderen booker sig selv)
Folk klikker IKKE på "Inden du går i gang"

Vi har også mange ændringer, hvor der ikke er sat EAN.nr. på (der skal vi også lave ændringer efterfølgende) Kan det gøre mere tydeligt?

Svar

Det er første punkt under "Inden du går i gang", men hvis man ikke klikker på det, så ser man det jo ikke. Vi har ikke fundet et godt sted på forsiden at give den information, men vi arbejder videre med at forbedre flowet. Ikke alle kommer ind via forsiden mange kommer ind via dybe links.

Det fremgår af kvitteringen, at regningen bliver sendt til kursusdeltageren (men der er tilmeldingen selvfølgelig allerede oprettet),

Gode forslag modtages gerne. EAN-nummer er obligatorisk, hvis man har svaret ja til, at man ønsker elektronisk faktura.

Spørgsmål og svar

Spørgsmål

Findes der en vejledning med ALLE billeder på, hvordan en tilmelding laves? Vi har som kursussekretær ikke adgang, så vi kan guide vores kunder? Det havde vi på efteruddannelse.dk

Svar

Vi har en masse forskellige [videovejledninger](#), som viser tilmelding og VEU-ansøgning. Ligesom vi har en del skriftlige vejledninger også. Det ligger på [viden.stil.dk](#) i "rummet", [Voksenuddannelse.dk](#). I er altid velkomne til at henvise jeres kunder til [STILs support](#).



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET

Nyt Viskvalitet

- Involvering af skoler
- Scope for projektet
- Prototype og test

—



Involvering af skoler

Involvering af AMU-udbydere

- Gennemførte aktiviteter
 - Skolebesøg i 2022
 - Webinar med info om projektet (194 deltagere)
 - Survey med spørgsmål til, hvilke rapporter I bruger i dag, og hvilke rapporteringsmuligheder, I savner i den nuværende løsning (xx besvarelser)
 - Brugertest med kursister på skoler (27 kursister)
 - Oplæg på AMU- Audit arrangeret af DEG og Danske SOSU skoler
 - Arbejds møder om rapporter med AMU-udbydere (5 stk) online 12/5
- Kommende aktiviteter
 - STIL i praktik, så vi kan observere arbejdet med Viskvalitet hos AMU-udbyder – forespørgsler på vej ud.
 - Arbejds møde med 6-7 AMU-udbydere d. 17/5
 - Infomøde om resultat af arbejds møder, og det vi arbejder videre med. Invitation på vej - medio juni

Skolebesøg

Hvad vi bl.a. tog med hjem fra vores besøg:

- Behov for at kunne udfylde evalueringer på smartphone, da man ofte ikke har adgang til PC
- Behov for, at man får kvittering, når man har svaret på det hele
- Spørgeskema på fremmedsprog
- Åbent værksted-problematik og kursuspakker, hvor alle kursister ikke har alle fag/kurser (bl.a. brug af skyggehold for at kompensere)
- Hjælp til at forstå baggrund for spørgsmål/hvorfor der skal evalueres
- Manuelle opgaver på skolen med at udsende links, lave skyggehold, slette omprøver
- Rapportering – kræver ofte klippe/klister fra forskellige rapporter

Resultat af survey om Viskvalitet

- STIL har fået 114 besvarelser
- 60% mener at skemaet skal være udfyldt inden for 7 dage - gerne kortere
- Det er meget forskelligt, hvilke rapporter den enkelte kursusudbyder bruger
- Dog er der STOR enighed om, at data skal kunne trækkes ud i et bedre format, så der ikke skal slettes og klippe/klistres
- Flere efterlyser mulighed for let at kunne få data så man kan sammenligne sig med andre skoler
- Masser af feedback til spørgsmål, som STUK arbejder videre med.



Scope for projektet

Formål med projektet

- Understøttelse af kursusevaluering for kursister, som kan tilgås på forskellige digitale enheder
- Bedre mulighed for STUK, AMU-udbydere og efteruddannelsesudvalg til at bearbejde og følge op på kursusevalueringer
- Afskaffelse af manuelle processer på skolerne og lettere adgang til at udtrække data
- Driftssikker løsning

Projektets scope - Hvad kan man?

- Kursistevalueringer - udfylde spørgeskema med STUK-spørgsmål og spørgsmål om AMU-prøven
- Spørgeskema baseret på tilmeldingsdata fra Voksenuddannelse.dk, dvs. den enkelte kursists start- og slutdatoer på fag
- Udfylde på smartphone
- Adgang til spørgeskema fra "Mit overblik" på voksenuddannelse.dk – dvs. man skal være logget ind for at besvare (mere valide besvarelser)
- Link til spørgeskema skal dannes automatisk, når evaluering er relevant. Dvs. ingen manuel udsendelse af links
- Sammenligne kvalitetsdata på tværs af skoler
- Trække rapporter
 - Som skole, STUK, efteruddannelsesudvalg og i datavarehus

Projektets scope - Hvad kan man **ikke**?

- Skoler og efteruddannelsesudvalg kan ikke selv lave individuelle spørgsmål i Viskvalitet,
 - Skoler har besluttet **ikke** at udvikle fælles spørgsmål
- Ikke se data længere tilbage i tid end 5 år
- Ikke evaluere på papir. Dvs. man kan kun evaluere, hvis man har adgang til internet og MitID
- Ikke lave virksomhedsevalueringer



Prototype og brugertest

Prototype

- Eksempel på mobilvisning:
<https://www.figma.com/proto/KrIo8YWI9XtBkOW1DimfLv/VisKvalitet?page-id=0%3A1&node-id=426%3A1258&viewport=1488%2C471%2C0.43&scaling=scale-down&starting-point-node-id=426%3A1258&hide-ui=1>
- Eksempel på tabletvisning:
<https://www.figma.com/proto/KrIo8YWI9XtBkOW1DimfLv/VisKvalitet?page-id=211%3A1026&node-id=213%3A1027&viewport=404%2C462%2C0.47&scaling=scale-down&starting-point-node-id=213%3A1027&hide-ui=1>
- Eksempel på desktop-visning (PC):
<https://www.figma.com/proto/KrIo8YWI9XtBkOW1DimfLv/VisKvalitet?page-id=2%3A3&node-id=231%3A2823&viewport=257%2C552%2C0.3&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=231%3A2823&hide-ui=1>

Resultat af brugertest

- 27 AMU-kursister har testet spørgeskemaet på en smartphone.
 - 5 fra NEXT Glostrup - "Drift af varmeanlæg"
 - 4 fra NEXT Ishøj - "Betjening af procesanlæg"
 - 4 fra Hotel- og Restaurantskolen - Hold for ledige med en del kursister med udenlandsk baggrund
 - 6 fra ZBC Amager - "Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler"
 - 8 fra ZBC Roskilde - "Medvirken ved medicinadm." og "Samspil og relationer i pædagogisk arbejde"

Resultat af brugertest

- Alle finder løsningen let og intuitivt med gode og korte tekster.
- Ét spørgsmål ad gangen giver fokus og overskuelighed.
- De fleste synes, at spørgeskemaet har relevante spørgsmål og en passende længde.
- Enkelte give udtryk for at det er lidt for langt. (20-22 spørgsmål)
- Kursister, som havde boet i DK i en kort periode, viste, at de havde svært ved spørgsmålene. Kendte ikke mange ordene, selvom de kan begå sig på dansk.
- De fleste testpersoner er OK med at spørgeskemaet tilgås med MitID. Og stoler på vi passer på deres data.
- Alle har let ved at bruge skalaen. Og flere giver udtryk for at farverne gør det lettere for dem at anvende. Halvdelen klikker på tallet, de andre bruger tal-skyderen.

Spørgsmål?

