

FÆRDSELSTYRELSEN

Administrativ konference 16. maj 2023

HOVEDPUNKTER

- Frem og tilbagemeldinger BAT2
- Multitest
- Ny hjemmeside september 2023
- Gebyrer
- Sagsbehandlingstider mm.
- BAT2

FREM OG TILBAGEMELDINGER

- Undlad at love ansøgere at de kan få et nyt midlertidigt bevis eller forlænget det midlertidige chaufføruddannelsesbevis ved udløb af midlertidigt bevis.
- Vær opmærksom på korrekt angivelse af kursisternes fødested inden ansøgning sendes ind.
- Undlad at udlevere kontonummer til indbetaling. Kursisterne skal så vidt muligt betale via betalingslink hvis dette er angivet. Ellers bedes de kontakte Færdselsstyrelsen.
- Markant færre dobbelt betalinger ved EAN betalinger (når disse ønskes i kladde)

MULTITEST

- **Mitld**
- Der er intet lovkrav om, at man skal have hverken NemID eller MitID. Det gør det bare en del nemmere for dig at betjene dig selv på nettet. (mitid.dk)
- **§ 21.** Den i § 16, stk. 4, og § 17, stk. 4, anførte skriftlige prøve udarbejdes og tilrettelægges af Færdselsstyrelsen..... Prøven aflægges ved hjælp af et elektronisk prøveaflægningssystem (bek nr 322 af 30. marts 2020)
- Oplys holdnavn og evt. deltagers navn ved alle henvendelser
- Det er ikke muligt at slette ”ubrugte” prøver eller hold

NY HJEMMESIDE

September 2023

Mere Intuitiv

Tæller på søgninger

NY HJEMMESIDE

Færdselsstyrelsen

Om styrelsen Nyheder Job & karriere Kontakt In English

Privat Erhverv

Privat

- > Kørekort til 17-årige
- > Fornyelse og erstatning af kørekort
- > Generhvervelse af kørekort
- > Partikelfiltre til diesel biler
- > Bilsyn
- > Miljø

Vis alle

Erhverv

- > Varebil
- > Buskørsel
- > Godstransport
- > Taxi
- > Kørelærer og køreskoler
- > Takografkort

Vis alle

Nyheder

GEBYRER

- **VUB kr 50**
- **CUB kr 160**
- **STA kr 160**
- **CEP 1700**
- **BEK nr 1522 af 16/12/2022**
- **Bekendtgørelse om gebyrer og afgifter på Færdselsstyrelsens område**
- **Køreprøve kr 800 + kr 200 til Politiet**

SAGSBEHANDLINGSTIDER MV. CHAUFFØRKORT - CEP

- 700 Ansøgninger om fornyelse jan-maj 2022
- 1600 Ansøgninger om fornyelse jan-maj 2023

- 1000 Ansøgninger om nyudstedelse jan-maj 2022
- 1500 Ansøgninger om nyudstedelse jan-maj 2023

Nyudstedelser 12 til 16 uger

Fornyelser 14 til 18 uger

BAT2

Hvornår bliver rubrikken "Kørekort" fjernet i BAT 2 under VUB-beviser?

Det kan godt lade sig gøre, men det koster. Men det bliver dyrt, da det afviger fra standarden da det kun er på VUB.

Er der opdateringer på vej til BAT ? Arbejdsgangen er meget tung og der er mange klik.

Præciser hvad I vil have.

BAT2

En kursist på Efteruddannelse har et EU-bevis der er udløbet i 2013, hvor han var på Lastbilkursus og bestod kval-prøven.

Det virker forkert at sætte flueben i "Ansøger har ikke et gyldigt bevis, men har erhvervede rettigheder til kørekort D/C erhvervet før hhv. 10. september 2008/2009", men der er ikke andre muligheder.

Uddannelse

Uddannelse*

Efteruddannelse

Grund, Bus

Grund, Gods

Intensiv, Bus

Intensiv, Gods

Ansøger har ikke et gyldigt bevis, men har erhvervede rettigheder til Kørekort til D/C erhvervet før hhv. 10. september 2008/2009

Udløbsdato på tidligere bevis*

Feltet skal udfyldes

BAT2

Kan vi få "FIK linie" på betalingskrav CUB? det findes på ADR!

Det kan man godt, men det er en forældet løsning.

Er det muligt, at når det er til "anden betaler" at det kan komme ned på P-nummer niveau?

Dette er desværre ikke en mulighed

Når man skal oprette en betaler med EAN-nr., kunne det så evt. lade sig gøre at koble det på et bestemt P-nr., så der kommer til at stå den korrekte afd. og adresse?

Vi har ikke p-numrene og forsvaret har valgt at det skal være på denne måde.

BAT2

Når man skal fakturere til Forsvaret, er man nødt til at oprette en ny betaler hver gang vi har en ny reference. Forsvaret har et unikt indkøbsordre nr. (reference) til hver kursist, hvilket resulterer i at vi har mange betalere til samme EAN-nr.

Kunne det laves anderledes?

Nej, da Forsvaret selv har ønsket at det skal være på denne måde

BAT2

Kan der laves et søgefelt, så vi kan finde dem vi skal bruge?

Der er et søgefelt, hvor man kan søge på eannummer. Man skal bare begynde at skrive i feltet, så kan man søge på det.

Eller

Kan der blive ryddet op i alle betalere, så der ikke ligger så mange. Vi bliver ved med at oprette, da vi ikke kan søge dem frem og det tager tid, hvis vi skal hele listen igennem hver gang?

Problemet bliver større jo flere gange skolerne opretter. IT kan rydde listen, men så bliver det det for alle skoler.

BAT2

Opfordre skoler til at få slettet ansøgningerne på EJ MØDTE kursister, således de ikke spærre for andre skoler.

Det må skolerne selv gøre, lave en oversigt over ikke mødte og så slette ansøgningen på vedkommende, så en anden skole kan oprette vedkommende.

Hvad gør man med personer, som ikke har MitId (dem som er fritaget).
Hvordan skal de betale for deres EU-bevis??

De skal så vidt muligt betale via betalingslinket, evt. få et familiemedlem til at betale.

Hvad med dem som har kodeviser til MitId – hvordan betaler de?

De betaler med Mitid, forstår ikke problematikken.

ROBOT - INPUT MANAGER

Inputmanagerens funktion er, at den videresender mails til funktionspostkasser og undermapper i Outlook ud fra de regler, som vi definerer. Hvis der så ikke er en regel, bliver mailen manuelt fordelt via en medarbejder, som det er gjort hidtil.

info@fstyr.dk

Præcis kommunikation

-sagsnummer

-emne

DER ER FRA STARTEN AF 2023 ÆNDRINGER I TELEFONTIDER I FÆRDSSELSSTYRELSEN.

Mandag 9.00-14.00

Tirsdag 9.00-14.00

Onsdag Lukket

Torsdag 9.00-14.00

Fredag 9.00-12.00

bat@fstyr.dk