

Faglæreruddannelse til AMU:

FKB 2794 Transportarbejde i lufthavne

Udviklet 2024 / 2025

Nummer: Faglæreruddannelse

Titel: Human Factor, airside

Udviklingsopgave nr.: 24-OL-LU-01

Titel: Faglæreruddannelse i –
Human factor, airside

Varighed: 1,0 dage.

Handlingsorienteret målformulering for faglæreruddannelsen

Denne faglæreruddannelse er målrettet undervisere/instruktører inden for uddannelse af transportarbejdere i lufthavne, der skal undervise på AMU inden for uddannelsesområdet Human Factor, airside inden for lufthavnens afspærrede område ud fra viden om menneskelige faktorer, som kan påvirke egen og andres sikkerhed.

Der skal ske en gennemgang af uddannelsens handlingsorienterede målformulering og de tanker der ligger bag ved disse.

Herunder skal der undervises, øves og erfaringsudveksles i følgende emner:

Særvilkårsmodellen:

- AMU-uddannelser, der er oprettet efter særvilkårsmodellen, hvor virksomheder, som stiller udstyr til rådighed
- AMU-uddannelser, der er oprettet efter særvilkårsmodellen, hvor undervisningen kan varetages af en person, der er ansat i den virksomhed, hvor undervisningen skal foregå.

Fra de handlingsorienterede målformuleringer:

Viden om menneskelige faktorer som kan påvirke egen og andres sikkerhed:

- Forståelse for lange vagter, nattearbejde og skiftende arbejdstider mm
- Nedsat opmærksomhed og fejl, herunder risiko for forkert beslutninger
- Nedsat reaktionstid og misforståelser

Kort og præcis kommunikation:

- Afgørende for at undgå misforståelser mellem ground crew – cockpit mellem kolleger eller med eksterne aktører

Forståelse for:

- Overblik over egne og andres aktiviteter på f.eks. rampeområdet, inkl. Køretøjer, flybevægelser og vejrforhold, og derved formindske risiko i forhold til at overse forskellige aktiviteter.
- Overholdelse af procedurer (Standard Operating Procedures - SOPs) er essentiel for Safety, idet manglende overholdelse af procedurer ("shortcut mentality") kan føre til ulykker eller skader.
- Konsekvenser ved højt tempo og stramme deadlines f.eks. ved turnarounds kan føre til fejl, skader eller brud på sikkerhed (stress m.m.).
- Manglende eller utilstrækkelig træning i f.eks. pushback, fueling, de-icing, load control kan medføre forkert udført arbejde med potentielt alvorlige konsekvenser for flyvesikkerheden.
- Samarbejde og respekt mellem medarbejdere og afdelinger er centralt for at undgå konflikter eller dårlig kultur, hvilket kan føre til tavshed om fejl og farlige situationer (teamwork og kultur).
- Vigtigheden af, at fejl rapporteres og analyseres (Just Culture).

- Miljømæssige forhold f.eks. vejr, støj, dårlig belysning og glatte overflader, kan have sikkerhedsmæssige konsekvenser.
- Betjening og brug af udstyr altid skal ske med nødvendig opmærksomhed af hensyn til egen og andres sikkerhed.

Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for faglæreruddannelsen:

23420 Human factor, airside

23421 Human factor, airside, ajour

Målene indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:

2794 (AK) Transportarbejde i lufthavne (moder-FKB)

Undervisningsformer:

Teoriundervisning:

Den teoretiske undervisning består af de ovennævnte punkter med fokus på en bred indførelse i grundlaget af uddannelsesmålet, samt på deltagernes egne erfaringer. Faglæreruddannelsen skal danne baggrund for at de deltagende faglærere efterfølgende selv vil være i stand til at kunne gennemføre undervisning i uddannelsesmålet.

Undervisningen gennemføres under hensyn til, at en aktiv involvering af deltagerne gennem diskussion, workshop, cases og debat er både ønskelig og nødvendig.

Case-baseret undervisning/gruppeopgaver:

Der kan faciliteres gruppeopgaver hvor der for eksempel kan arbejdes med erfaringsudveksling omkring de pædagogiske udfordringer, de forskellige muligheder i undervisningstilrettelæggelsen der er gældende for denne arbejdsmarkedsuddannelse.

Praktiske øvelser:

Kan/bør indgå.

Praktiske øvelser vil på faglæreruddannelsen hovedsageligt være med henblik på forberedelse og udvikling af praktiske øvelser, til brug på ordinære uddannelse.

Ekskursioner:

Kan eventuelt indgå.

Eksempelvis ekskursion til lufthavn hvor der kan øves forskellige cases på baggrund af ovennævnte emner

Undervisningsmateriel/udstyr:

Underviseren skal have følgende nødvendige udstyr til rådighed:

- a) Egne til uddannelsen fremstillede UV-materialer
- b) Relevant lovstof og bogligt materiale
- c) Teorilokale med projektor, netadgang mv.

Varighed:

Kurset har en varighed på 1 dage.

Afholdelsesformer:

Kurset kan gennemføres som:

- 1) Sammenhængende kursus

Faglærerkvalifikationer:

Relevant brancheerfaring og fungeret som faglærer eller instruktør i lufthavnsvirksomhed eller lignende samt relevant pædagogisk uddannelse og undervisningserfaring.

For at kunne undervise inden for den specifikke jobfunktion kræves relevant virksomhedsgodkendelse som instruktør i forhold til gældende procedure, kundekrav og lovgivning.

Interne undervisere

Uddannelsen varetages af en AMU godkendt udbyder.

Eksterne undervisere:

Det kan være hensigtsmæssigt at anvende ekstern underviser til delemner i kurset. Dette kan være en person fra leverandør, myndighed eller erhvervet, med særligt kendskab og/eller praktisk erfaring inden for området.

Deltagerkvalifikationer:

Deltagere, der efterfølgende skal undervise inden for de relevante AMU-uddannelser.

Deltagere skal have relevant undervisningserfaring suppleret med aktuel erfaring med den jobfunktion, som faglæreruddannelsen retter sig mod.

For efterfølgende at kunne undervise inden for den specifikke jobfunktion kræves relevant virksomhedsgodkendelse som instruktør i forhold til gældende procedure, kundekrav og lovgivning.