

Konflikttrappen (2 timer)

AMU mål 43797 Dagrenovation - sikkerhed: Der er spørgsmål om konflikttrappen i AMU prøven.

Hvad:

Der bliver taget udgangspunkt i Konflikttrappens syv trin.

I det kommende materiale, er trappens trin sat i relation til mødet imellem borgeren og renovationsmedarbejderen, ude på vejen, hvor medarbejderen passer sit arbejde med tømning af affald for borgeren.



Konflikttrappen

- Konflikter er uundgåelige. Men vi kan lære at håndtere dem bedre. Konflikter binder energi, de er frustrerende, måske endda smertefulde, sommetider skadelige for karriere og vores relationer til omverdenen.
- Vi har alle været et stykke oppe af 'konflikttrappen', hvor det ikke længere blot er uenighed om en sag, der skiller os fra en anden. Konflikten er blevet personlig, vi tænker mere og mere unuanceret og sort/hvidt.

Hvorfor:

Konflikttrappens syv trin kan tolkes individuelt.

Trappen kan sættes i kontekst til hvilken som helst situation imellem mennesker, og kan på denne måde være med til at fortælle, hvad der sker i den konkrete situation.

Konflikttrappens trin behøver man nødvendigvis ikke at følge – pænt lige op ad trappen - fra første til syvende trin. Hvis man har et "godt" temperament, ser man også at mennesker springer frit fra det "grønne felt" (1. trin) op i det "røde felt" (7. trin) på ingen tid.

Hvordan:



Spørg deltagerne: Hvad har I oplevet i mødet med borgeren?

Underviservejledning

Konflikttrappen (2 timer)



Præsenter konflikttrappen.

Spørg gerne efter eksempler fra deltagerne

Print siden og udlever til deltagerne.

Opgave i grupper (2-3 deltagere):

Kom med en situation fra dagligdagen, hvor I forklarer, hvor og hvordan situationen bevæger sig på konflikttrappen. Husk det kan både være op og ned.

Eksempler fortælles på klassen.

Bonus:

Fortæl/læs historien der er i denne PowerPoint.