

Faglæreruddannelse

**Faglærere der underviser på Trafik-
selskabernes entrepenør uddannelse.**

TEU

Titel: Faglæreruddannelse for faglærere der skal undervise på Trafikselskabernes entreprenør uddannelse (TEU).
Varighed: 1,0 dag.

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne

Denne faglæreruddannelse er målrettet undervisere, som skal undervise i et eller flere af de 4 moduler på TEU'en.

TEU'en består af arbejdsmarkedsuddannelserne:

48736	Branche- og forretningsforståelse i Flextrafik
48737	IT- og økonomiforståelse i Flextrafik
48738	Formidling og samarbejde i Flextrafik
48739	Service og kvalitet i Flextrafik

Uddannelsen kvalificerer deltageren til at undervise på den samlede uddannelse.

Der undervises i uddannelsens struktur og opbygning.

Herunder skal der undervises i:

- trafikelskabernes organisering af flextrafikken
- branche- og forretningsforståelse i flextrafikken
- ansøgninger om udbud, samt drifts- og disponeringsopgaver i vognmandsvirksomheder, der udfører flextrafik
- rettigheder og forpligtigelser i forbindelse med kontraktforhold
- principperne bag regnskabsføring
- kommunikation/konflikthåndtering
- oplæring af personale, som skal udføre flextrafik
- relevante planlægningsværktøjer
- løn- og personalemæssige styring af medarbejderne
- kvalitetsmål og retningslinjer fastsat af trafikelskaberne
- service og kvalitet i flextrafikken

Undervisningsformer:

Teoriundervisning:

Den teoretiske undervisning består af en gennemgang af regler, vejledninger og retningslinjer, med særlig vægt på uddybning af emnerne på de eksisterende moduler.

Der arbejdes med de problemstillinger de sproglige barrierer kan medføre.

Emner gennemgås under anvendelse af særligt fremstillet undervisningsmateriale samt relevante materialer. Undervisningen gennemføres under hensyn til, at en aktiv involvering af deltagerne gennem diskussion og debat er både ønskelig og nødvendig.

Case-baseret undervisning/gruppeopgaver:

Kan med fordel indgå. Særligt i forhold til udarbejdelsen af undervisningsplaner, vil deltageres egne erfaringer kunne inddrages.

Praktiske øvelser:

Ingen.

Ekskursioner:

Kan eventuelt indgå.

Undervisningsmateriel/udstyr:

Underviseren skal have følgende nødvendige udstyr til rådighed:

- a) Egne til uddannelsen fremstillede UV-materialer
- b) Relevant lovstof og bogligt materiale, samt materialer fra Trafikselskaberne
- c) Teorilokale med projektor, netadgang mv.

Varighed:

Kurset har en varighed på 1 dag.

Afholdelsesformer:

Kurset kan gennemføres som:

- 1) Sammenhængende kursus i dagtimerne
- 2) Split-kursus (f.eks. over flere adskilte enkelt-dage)

Faglærerkvalifikationer

Undervisere på kurset skal have erfaring med undervisning på TEU'en, samt kendskab til Flex-området.

Interne undervisere

Uddannelsen kan varetages af erhvervsskoler der er godkendt til TEU.

Uddannelsen varetages af faglærere på erhvervsskoler og AMU-centre med indgående kendskab til transport generelt, og Flextrafikken specielt.

Eksterne undervisere:

Det kan være hensigtsmæssigt at anvende ekstern underviser til delemner i kurset. Dette kan være en person fra Trafikselskaberne eller erhvervet, med særligt kendskab og/eller praktisk erfaring inden for området, som kan bidrage med en praktisk indgangsvinkel til indholdet og kendskab til målgruppen.

Deltagerkvalifikationer:

Deltagere bør have kendskab til emnerne, suppleret med aktuel erfaring som underviser.

Uddannelsen retter sig mod undervisning på flg. arbejdsmarkedsuddannelse:

- 48736 Branche- og forretningsforståelse i Flextrafik
- 48737 IT- og økonomiforståelse i Flextrafik
- 48738 Formidling og samarbejde i Flextrafik
- 48739 Service og kvalitet i Flextrafik