

**Faglæreruddannelse**

# **Billetterings systemer/rejse- kort/trafikselskabernes kvalitets- krav**

**Titel:** Faglæreruddannelse i  
Billetterings systemer/rejsekort/trafikselskabernes kvalitetskrav

**Varighed:** 1,0 dag.

Denne faglæreruddannelse er målrettet undervisere, som varetager instruktion og undervisning i "Billetterings systemer/rejsekort/trafikselskabernes kvalitetskrav"

Uddannelsen kvalificerer deltageren til at undervise på billetterings systemer og Trafikselskabernes kvalitetskrav.

Herunder skal der undervises i:

- ▶ Lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke.
- ▶ Rutebusselskabers forpligtelser
- ▶ Rutebuschaufførens arbejdsopgaver og forpligtelser
- ▶ Afregning over for rutebusselskab
- ▶ Trafikselskabers kvalitetskrav
- ▶ Billetter og rejsekort
- ▶ Kundeservice

### **Undervisningsformer:**

#### **Teoriundervisning:**

Den teoretiske undervisning består af en gennemgang af mål for relevante arbejdsmarkedsuddannelser.

#### **Case-baseret undervisning/gruppeopgaver:**

Kan med fordel indgå, hvor problemstillinger vedrørende specifikke forhold forfølges, med fokus på løsning af forskellige problemstillinger.

#### **Praktiske øvelser:**

Kan eventuelt indgå.

#### **Ekskursioner:**

Kan eventuelt indgå.

#### **Undervisningsmateriel/udstyr:**

Underviseren skal have følgende nødvendige udstyr til rådighed:

- a) Egne til uddannelsen fremstillede UV-materialer
- b) Relevant lovstof og bogligt materiale
- c) Teorilokale med projektor, netadgang mv.
- d) Relevant udstyr i forhold til demonstration og øvelser

**Varighed:**

Kurset har en varighed på 1 dag.

**Afholdelsesformer:**

Kurset kan gennemføres som:

- 1) Sammenhængende kursus i dagtimerne
- 2) Split-kursus (f.eks. over flere adskilte enkelt-dage)

**Faglærerkvalifikationer**

**Interne undervisere**

Uddannelsen varetages af faglærere på erhvervsskoler og AMU-centre med indgående kendskab til transport generelt, og omhandlede fagområde specielt.

**Eksterne undervisere:**

Det kan være hensigtsmæssigt, såfremt det anses for givende for deltagerne.

**Deltagerkvalifikationer:**

Deltagere skal/bør have bredt kendskab til personbefordring, eksempelvis erhvervet gennem flere års erfaring som chauffør eller faglærer.

**Uddannelsen retter sig mod undervisning på flg. arbejdsmarkedsuddannelser:**

- " 48900 Trafikselskabet, kundeservice og billettering"