

Konflikttype instruktion

(2 timer)

Hvad:

Konflikttype test og opgave.

Hvorfor:

Deltagerne får et indblik i egen konflikttype samt forståelse for andre konflikttypers tilgang til konflikter.

Deltageren kan med succes bruge indblikket og kendskabet positivt i forhold til borgeren, kollegaen mfl.

Hvordan:

Konflikttype test:

- Introducer til testen - reglerne står på første side 5.1_Konflikttype TEST
- Deltagerne gennemfører 5.1_Konflikttype TEST.
- Print i str. A3: 5.0_Konflikttyper Ophæng og hæng dem op i lokalet.
- Deltageren skriver sit navn på en post-it og sætter deres post-it op på den konflikttype, han tror han selv er.
- Ud-kod testen 5.2_Konflikttype resultat.
- De deltagere, der får et andet resultat end det de troede i første omgang, går - én ad gangen - hen og

flytter sin post-it. Spørg gerne om de er overraskede eller andet.

Gruppe opgave (5.3 Konflikttype ELEV opgave)

- Grupperne kan arbejde med alle typer eller grupperne kan få hver deres type eller to typer (sparer tid).
- Præsentation på klassen - det er vigtigt at fremhæve alle typernes både positive og negative tilgang til konflikter. Underviseren bør skrive de samlede input pr/type: en med fordele og en med ulemper på stort papir eller tavle. Det bliver meget synligt at der er både fordele og ulemper ved hver type.

Ingen typer er bedre end andre. Vi er forskellige på godt og ondt.