

Oversigt over relevante arbejdsmiljømæssige materialer til brug i undervisningen for personbefordring.

Materialet vedrører de to fælles kompetencebeskrivelser (FKB) 2220 og 2221 og fokuserer på uddannelsesmål som indgår i den grundlæggende kvalifikationsuddannelse for chauffører, samt andre relevante uddannelsesmål fra den eksisterende erhvervsuddannelse på området.

I oversigten angives uddannelsesmålenes faglige indhold, og herefter et forslag til relevante arbejdsmiljømæssige temaer som knytter sig til uddannelsesmålene, og eventuelt forslag til hvordan arbejdsmiljøforhold kan integreres i undervisningen.

Herefter vises en oversigt over tilgængelige undervisningsmaterialer (bøger, film, pjecer m.v.) som kan anvendes i undervisningen.



Indhold

Forslag til hvordan arbejdsmiljøet kan integreres i undervisningen.....	3
Uheldforebyggelse for erhvervschauffører.....	3
Køreteknik - vanskelige trafikale situationer.....	5
Personbefordring med bus.....	6
Sikker adfærd - nul arbejdsulykker.....	7
Sundhed, sikkerhed, service og logistik.....	8
Kørsel med vogntog D/E.....	9
Kørsel med specielle busser.....	10
Køreteknik og manøvrering.....	11
Rutebuskørsel.....	13
Køre- og hviletidsregler.....	14
Manøvrering, forsikringer og færdselsregler.....	15
Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer.....	16
Vedligeholdelse af transportmateriel.....	17
Kundeservice.....	18
Befordring af bevægelseshæmmede.....	19
Billettering og kundeservice.....	20
Billettering og check af rejsehjemmel.....	21
Kommunikation og kulturforståelse.....	22
Turistbuskørsel i Danmark.....	23
Turistbuskørsel i Europa.....	24
Konflikthåndtering.....	25
Rutebilkørsel udbud.....	26
Befordring af fysisk handicappede passagerer.....	27
Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.....	28
Ren- og vedligehold af busser.....	29

Forslag til hvordan arbejdsmiljøet kan integreres i undervisningen

Mere arbejdsmiljø i undervisningen er vigtig. På kort sigt handler det om at give tryk og sikker start på arbejdsmarkedet. På lang sigt handler det om at skabe en arbejdskultur i Danmark, som fremmer sundhed, sikkerhed og trivsel.

Opstart en arbejdsmiljøgruppe blandt eleverne.

Loven præsenteres og der udpeges en "arbejdsmiljørepræsentant" for klassen.

En gennemgang konsekvenser ved manglende kendskab / overholdelse af arbejdsmiljøregler, såvel menneskeligt som økonomisk.

Ved længere uddannelses forløb kan "Arbejdsmiljørepræsentanten vælges for en uge ad gangen, således at flere elever får ansvaret og bidrager aktivt, således de tager ejerskab for et sikkert og godt arbejdsmiljø

Udarbejde apv'er på klassen inden for det pågældende område, herunder evt. de køretøjer, maskiner osv. der skal anvendes under uddannelsen

Evt. med elev produceret videoer eller billeder over brug af de forskellige maskiner.

Nærved og næsten ulykker sedler laves.

Psykisk arbejdsmiljø, regelsæt aftales på klassen.

Arbejdsmiljøhåndbog laves.

Eventuelt Socratic quiz

En gang om ugen, kan klassen eventuelt drøfte om der har været episoder/ problemstillinger, såvel fysisk psykisk, eller materielt. Hvis klassens arbejdsmiljøgruppe ikke selv kan løse problemet videregives opgaven til afdelingens leder (lærer), arbejdsmiljørepræsentant.

På nedenstående Link, finder du:

Arbejdsmiljø håndbog for chauffører:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdsmiljoehaandbog-chauf_2012.pdf

[Hvis uheldet er ude](#)

Uheldforebyggelse for erhvervschauffører

Nummer: 40065 Varighed: 1,0 dage.

Deltageren kan håndtere følgende manøvrer med køretøj, der er beregnet til erhvervmæssig godstransport eller erhvervmæssig personbefordring:

- baglæns kørsel omkring hjørner fx til læsseramper eller lignende ved brug af spejle og bakkamera således at farlige situationer og bagendekollisioner undgås
- indstille alle køretøjets spejle korrekt
- udføre korrekte højresving under påvirkning af distraktionsfaktorer
- aflæse orienterings- og advarselssystemer
- afværge uheld med modkørende trafikanter

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Sikker trafikadfærd

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Godstransport-paa-vej/Ulykker/Faktaark>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

[Hvis uheldet er ude](#)

Køreteknik - vanskelige trafikale situationer

Nummer: 40459 Varighed: 2,0 dage.

Førere af lastbiler eller busser kan, efter gennemført uddannelse på et køreteknisk anlæg godkendt af Færdselsstyrelsen, gennem teori om kørselsdynamik og mekaniske/fysiske muligheder og begrænsninger samt vej-, vej- og trafikforhold, reagere hensigtsmæssigt i vanskelige og pludseligt opståede situationer og anvende korrekt styre-, bremse-, undvige- og afværgeteknik i disse køretøjer.

Den praktiske kørsel omfatter:

- Tør langbane med bremse- og undvigeøvelse.
- Glat langbane med bremse- og undvigeøvelse.
- Styreøvelse i kurve.
- Tør behændighedsbane med reaktionsøvelse.
- Slalomøvelse.
- Dobbelt undvigeøvelse uden bremsning.
- Glat bakke med gearskift og igangsætning opad.
- Udskridning ved kørsel nedad.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Korrekt indstilling af førerpladsen, herunder sæde, temperatur, spejle, luft og træk

Tilgængelige materialer:

Personbefordring med bus

Nummer: 40531 Varighed: 30,0 dage.

Deltageren kan på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde føre og betjene køretøjet og er i stand til at vurdere egen og andre trafikanters adfærd og på denne baggrund udføre en sikker og forsvarlig kørsel.

Efter uddannelsen har deltageren erhvervet kørekort, kategori D-EP jf. gældende myndighedskrav beskrevet i Rigspolitiets undervisningsplan for køreuddannelse til denne kategori jf. Bek. nr. 342 af 01/05/2009.

Deltageren kan føre køretøjet rationelt med hovedvægt på sikkerhed, anvende reglerne og har kendskab til sundhed, færdselssikkerhed og miljø sikkerhed, service og logistik jf. Trafik- og Byggestyrelsens Bek. nr.877 af 08/07/2015 om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejtransport.

Uddannelsen opfylder endvidere uddannelseskrauet jf. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Indstilling af førerpladsen, sæde, varme og luft

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Udbudsrunder-arbejdsmiljoe-2013.pdf>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Filer/BARTransport/pdf/08-17pjeceNatarbejde%20og%20skifteholdersarbejde%202013.pdf>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport af korestolsbrugere.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf)

<http://www.bevarryggen.dk/oeverlser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaerne_middel_2012.pdf

Sikker adfærd - nul arbejdsulykker

Nummer: 42851 Varighed: 1,0 dag.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teoriundervisning og praktiske øvelser/demonstrationer, udføre gods- og/eller personbefordring, udvisende en sikkerhedsmæssig adfærd, der tilstræber resultatet: Nul arbejdsulykker.

Derudover har deltageren kendskab til regler gældende for arbejdsmiljø og kender de primære risici, som normalt forekommer inden for transporterhvervet og kan forebygge deraf følgende uheld og ulykker. Herunder udvælgelse og anvendelse af de optimale personlige værnemidler, arbejdsstillinger og -procedurer.

Endvidere kender deltageren betydningen af virksomhedens fælles sikkerhedskultur og kan bidrage til etablering eller højnelse af denne, i forlængelse af - og i samarbejde med - virksomhedens sikkerhedsorganisation.

Uddannelsen kan indgå i den lovpligtige efteruddannelse jf. Trafikstyrelsens regler.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Valg af arbejdsmiljørepræsentant og tillidsmand.

Praktiske øvelser. Løft, træk og skub.

Rundtur på skolen efter risici der kan frembringe arbejdsskader.

Tilgængelige materialer:

”Pligter og ansvar” kommer på www.bartransportogengros.dk

”Risikovurdering” kommer på www.bartransportogengros.dk

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaer_nemiddel_2012.pdf

[Hvis uheldet er ude](#)

Sundhed, sikkerhed, service og logistik

Nummer: 45107 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem viden om hvilke faktorer i arbejdsmiljøet, der har indflydelse på helbredet og sikkerheden, hvordan egen adfærd og levevis spiller ind på helbredet, og indvirker på sikkerheden i såvel arbejdet som i trafikken, deltage aktivt i forbedring af sikkerheden, arbejdsmiljøet og sundheden på arbejdspladsen, i trafikken, og af sin egen levevis.

Desuden arbejde aktivt med sundhedsfremme, herunder undgå sygdomme, styrke egne ressourcer og kompetencer til at foretage et bevidst valg om adfærd, levevaner og livsstil, bl.a. i forbindelse med skæve arbejdstider.

Kan arbejde med faktorer, som påvirker det psykiske arbejdsmiljø, herunder stressforebyggende forholdsregler og faktorer, der påvirker det fysiske arbejdsmiljø, gennem viden om hvilke områder der, i det daglige arbejde som chauffør, især kan belaste helbredet, hvordan arbejdspladsen indrettes, hvordan arbejdet udføres, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt samt indsigt i årsager til arbejdsulykker, og i hvordan disse kan undgås. Ligeledes forholde sig aktivt til sikkerhedsarbejdet på sin arbejdsplads, herunder arbejdspladsvurderinger.

Tilgængelige materialer:

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/TSU_opl_bog_5.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Filer/BARTransport/pdf/08-17pjeceNatarbejde%20og%20skifteholdsarbejde%202013.pdf>

Kørsel med vogntog D/E

Nummer: 45311 Varighed: 10,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, føre vogntog, kategori D/E, samt forestå forebyggende vedligehold af vogntog, herunder udbedre mindre driftsfejl.

Endvidere kan deltageren udføre fagligt relaterede opgaver, under hensyntagen til gældende sikkerheds-, arbejdsmiljø-, og forsikringsbestemmelser.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Opmærksomheden henledes på sammenkoblingen, herunder ergonomi ved løft og træk

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaer_nemiddel_2012.pdf

<http://www.bevarryggen.dk/oeverlser/lastbil/>

Kørsel med specielle busser

Nummer: 45317 Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på grundlag af sin viden om forskellige kontrol- og sikkerhedssystemer, foretage eftersyn, som chaufføren har ansvar for. Arbejdet omfatter manøvrering af køretøjet på en sådan måde, at der ikke opstår ulemper eller skade på øvrige trafikanter og på køretøjet. Endelig kan deltageren, under hensyn til passagerernes komfort og sikkerhed og ud fra trafikale problemstillinger, som anvendelse af det respektive specielle køretøj medfører, foretage rutebuskørsel med en speciel bus.

Tilgængelige materialer:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport af korestolsbrugere.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf)

<http://www.bevarryggen.dk/oevvelser/lastbil/>

Køreteknik og manøvrering

Nummer: 40460 Varighed: 2,0 dage.

Førere af lastbiler eller busser kan, efter gennemført uddannelse på et køreteknisk anlæg godkendt af Færdselsstyrelsen, gennem teori om disse køretøjers manøvreegenskaber, vej-, vejr- og trafikforhold, risikolære, psykologiske forhold vedrørende egen og andres reaktions- og opfattelsesevne, reagere hensigtsmæssigt i vanskelige og pludseligt opståede situationer, samt sættes i stand til at betjene lastbil/bus korrekt ved manøvrering med lav hastighed. Den praktiske kørsel på glat langbane omfatter bremse- og undvigøvelser med pludseligt opståede forhindringer samt katastrofeopbremsning. (Hastighed max. 50 km/t.) På glat bakke, bremsning/undvigøvelse ned ad bakke, indkørsel i vigeplads/buslomme ned ad bakke, kørsel op ad bakke, evt. anvendelse af ASR eller differentialspærre, bremsning på uens friktion. På slalombane, for- og baglæns slalom og dobbelt undvigemanøvre på vej med normal asfaltbelægning.

Endelig indgår manøvreringsøvelser med forlæns kørsel og indbakning, fra højre og venstre side, i garage. Bakning til kantsten. Venstresving med forhindring til højre. Parallelforskydning med stop. Parallelforskydning med stop i bås. Parallelforskydning med stop i bås kombineret med højdevurdering ved venstresving. For- og baglænskørsel i smal passage.

Kørsel over smøregrav kombineret med bakning om hjørne.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Stress

Sikker adfærd og korrekt brug af sikkerhedsudstyr, herunder sikkerhedsseler

Tilgængelige materialer:

Sundhed for personbefordringschauffører

Nummer: 40857 Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan, efter endt uddannelse, arbejde sikkert som chauffør på baggrund af sin viden om kroppens behov for sund kost, sunde arbejdsstillinger, motion og arbejdsbevægelsers indflydelse på livskvalitet og mulighed for at forebygge sygdomme.

Endvidere foregår arbejdet på basis af chaufførens viden om WHO's definition af sundhed samt hvilke ernæringsmæssige, fysiologiske og ergonomiske faktorer, der påvirker kroppen i positiv og negativ retning.

Endelig foregår arbejdet med indsigt i afspændingsteknikker, som kan bruges i hverdagen til at opnå bedre hvile og søvn, ligesom chaufføren opnår en grundlæggende viden om smerter, hvorfor de opstår og hvordan smerter kan forebygges og afhjælpes.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Sund og glad livsstil

Tilgængelige materialer:

<http://www.bevarryggen.dk/oewelser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Filer/BARTransport/pdf/08-17pjeceNatarbejde%20og%20skifteholdsarbejde%202013.pdf>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/TSU_opl_bog_5.pdf

Rutebuskørsel

Nummer: 44436 Varighed: 5,0 dage

Efter at have modtaget jobinstruktion kan deltageren selvstændigt udføre normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebus i erhvervsmæssig personbefordring, herunder føre bussen sikkert under hensyn til reglerne omkring dagligt-/ugentligt hvil, ligesom deltageren kan rapportere eventuelle fejl på bussen samt renholde bussen med brug af godkendte rengøringsmidler.

Endvidere kan deltageren køre til og fra stoppesteder til mindst gene for passagererne, benytte installeret kommunikationsudstyr, udstede korrekte billetter og udføre mikrofonbetjening.

Deltageren kender arbejdsfordelingen mellem trafikselskab og busselskab/vognmand samt trafikselskabernes kvalitetskrav.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Sikker trafikadfærd

Anvend kun håndfrit betjent udstyr

Vær opmærksom på stress

Ergonomi og opmærksomhed i forbindelse med rengøringsmidler

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Udbudsrunder-arbejdsmiljoe-2013.pdf>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Filer/BARTransport/pdf/08-17pjecenatarbejde%20og%20skifteholdersarbejde%202013.pdf>

Køre- og hviletidsregler

Nummer: 44722 Varighed: 1,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om gældende køre- og hviletidsregler for godstransport/personbefordring, anvende disse i forhold til en planlagt transportopgave, såvel nationalt som internationalt.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Arbejdsmiljø – køre-hviletidsbestemmelser

Psykisk arbejdsmiljø

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf

Manøvrering, forsikringer og færdselsregler

Nummer: 45082 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om forsikring, skadestatistikker, færdselsregler mv., udføre såvel forlæns som baglæns manøvrering under vanskelige kørselsforhold, med enten varevogn, bus eller lastbil/vogntog, og er således i stand til at begrænse skader på personer, gods og kørende materiel.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer

Nummer: 45083 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, ud fra viden om arbejdsulykkestyper på transportområdet, hvor store køretøjer er indblandet, ulykkesstatistik samt kendskab til menneskelige, materielle og økonomiske følger, foretage forebyggelse af ulykker i virksomheden, i eller ved køretøjet, samt ved brug af hjælpeudstyr. Desuden udvise korrekt sikkerhedsmæssig adfærd i henhold til gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøbestemmelser, herunder give førstehjælp og kan hjælpe ved almindelige forekommende ulykker, brand og ved pludselige sygdomme.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Håndtering og forflytning af bagage

Brandslukning og personlige værnemidler

Psykisk arbejdsmiljø

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/PDF%20ARKIV/Bliv_koereklar.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Godstransport-paa-vej/Ulykker/Faktaark>

[Hvis uheldet er ude](#)

Vedligeholdelse af transportmateriel

Nummer: 45112 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om køretøjets eller arbejdsredskabets opbygning og virkemåde, udføre forebyggende vedligeholdelse, foretage elementær fejlfinding og udbedre mindre driftsfejl omfattende såvel motor som det elektriske system.

Arbejdet omfatter drifts- og færdselssikkerhedsmæssige eftersyn af køretøj og/eller arbejdsredskab samt korrekt sikkerhedsmæssig adfærd i henhold til de gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøbestemmelser.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Sikkerhed ved værkstedsarbejde, sikkerhedsudstyr (sko, hjelm og handsker).

Sikkerhed ved arbejde med kemikalier og tunge ting med fare for fald og nedstyrtning.

Sikkerhed i forbindelse med arbejde med strøm (brandfare)

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaer_nemiddel_2012.pdf

Kundeservice

Nummer: 45261 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellig kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan deltageren yde en kompetent og værdig service over for særlige kundekategorier som fx fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgsp psykologiske metoder.

Endelig kan deltageren, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence vedkommende er tildelt.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

Befordring af bevægelseshæmmede

Nummer: 45266 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om forskellige handicap, sygdom og aldring, betjene den bevægelseshæmmedes personlige hjælpeudstyr, betjene køretøjers specielle udstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik og gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj.

Arbejdet omfatter betjening af trappemaskiner, kommunikation med bevægelseshæmmede på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

Endelig kan deltageren reagere hensigtsmæssigt i tilfælde af færdselsuheld/ulykke eller sygdom, foretage alarmering og evt. anvende almindeligt forekommende brandslukningsmateriel samt foretage evakuering fra køretøj.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Ergonomi/arbejdsstillinger/ løfteteknik
Fastspænding af løse genstande
Ergonomi. Omtanke og sikkerhed ved betjening af hjælpeudstyr.
Positiv kommunikation

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Udbudsrunder-arbejdsmiljoe-2013.pdf>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Filer/BARTransport/pdf/08-17pjeceNatarbejde%20og%20skifteholdersarbejde%202013.pdf>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf

<http://www.bevarryggen.dk/oefvelser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaerne_middel_2012.pdf

Billettering og kundeservice

Nummer: 45288 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. Arbejdet omfatter korrekt udstedelse af billetter samt afregning over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikselskab.

Endelig kan deltageren gennemføre en god og kompetent kundebetjening samt en korrekt mikrofonbetjening i forbindelse med kørslen.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Positiv kommunikation

Forebygge ulykker ved ikke at tale i mikrofon under kørslen

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

Billettering og check af rejsehjemmel

Nummer: 45580 Varighed: 1,0 dage

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, selvstændigt foretage normalt forekommende opgaver ved check af rejsehjemmel og udstedelse af billetter inden for offentlig personbefordring, herunder anvende billetmaskine og -systemer.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Positiv kommunikation

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

Kommunikation og kulturforståelse

Nummer: 45644 Varighed: 2,0 dage.

Efter gennemført uddannelse, kan deltageren, på baggrund af egen kulturel selvforståelse samt kendskab til og forståelse for andre menneskers forskellige kulturelle, religiøse, sproglige og etniske baggrunde, kommunikere med passagererne.

Endvidere kan deltageren identificere kulturbetingede normer og forventninger, kommunikere i et letforståeligt sprog samt anvende internationalt kendt simpelt tegnsprog.

Deltageren kan desuden anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Positiv kommunikation

Tilgængelige materialer:

Turistbuskørsel i Danmark

Nummer: 45861 Varighed: 3,0 dage.

Efter endt uddannelse og relevant jobintroduktion kan deltageren selvstændigt udføre turistbuskørsel i Danmark. Endvidere får deltageren, med basis fra den personlige chaufførhåndbog, kendskab til forskellige former for turistkørsel og kan yde en kvalificeret kundeservice.

Derudover udføre kørslen i henhold til gældende lovgivning samt har kendskab til miljøvenlig rengøring og vedligeholdelse af bussen.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Indstilling af førerpladsen, herunder sædeindstilling, varmeregulering samt luft/træk

Tilgængelige materialer:

Turforlag: Personbefordring med bus afsnittet” Arbejdsulykker inden for perssonbefordring” samt afsnittet ”arbejdsmiljøloven”

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdsmiljoehaandbog-chauf_2012.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Persontransport-paa-vej/Personstransport-paa-vej#1>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Turistbusser_2010.pdf

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport af korestolsbrugere.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf)

<http://www.bevarryggen.dk/oeverlser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/PDF%20ARKIV/Bliv_koerekklar.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Generelle-vejledninger/Generelle-vejledninger>

Turistbuskørsel i Europa

Nummer: 45862 Varighed: 3,0 dage

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse og relevant jobintroduktion, selvstændigt udføre turistbuskørsel i Europa, herunder udfylde alle relevante papirer med relation til bus, passagerer og chauffør. Desuden kan deltageren servicere passagerer ud fra specifikke kørselsopgaver samt befordre passagerer under overholdelse af gældende lovgivning i de lande, som kørslen omfatter.

Med udgangspunkt i personlig chaufførhåndbog kan deltageren anvende præsentationsteknikker, er opmærksom på egne kompetencer og kan udføre en sikkerhedsinstruktion for passagerer inden turen starter.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Indstilling af førerpladsen, herunder sædeindstilling, varmeregulering samt luft/træk.

Tilgængelige materialer:

Turforlag: Personbefordring med bus afsnittet” Arbejdsulykker inden for personbefordring” samt afsnittet ”arbejdsmiljøloven”

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Turistbusser_2010.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdsmiljoehaandbog-chauf_2012.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Foererpladsens-indretning_2011.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Persontransport-paa-vej/Personstransport-paa-vej#1>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Turistbusser_2010.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf

<http://www.bevarryggen.dk/oeverlser/#bus>

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/PDF%20ARKIV/Bliv_koerekklar.pdf

<http://www.bartransportogengros.dk/Generelle-vejledninger/Generelle-vejledninger>

Konflikthåndtering

Nummer: 46493 Varighed: 3,0 dage.

I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter.

Er desuden opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Mobning

Ergonomi, løfteteknik

Vær opmærksom på stress

Konfliktløsning

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/PDF%20ARKIV/Bliv_koereklar.pdf

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

Rutebilkørsel udbud

Nummer: 46494 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan på grundlag af sit kendskab til en rutebilvirksomheds opbygning, organisation, drift, konkurrencemæssige udfordringer og forpligtelser, være aktiv medspiller i det daglige arbejde i en rutebilvirksomhed.

Deltageren er, på grundlag af sit kendskab til og arbejde med det respektive trafikselskabs udbud af rutebiltrafik, i stand til at bearbejde de kontraktlige krav, der stilles til en rutebilvirksomhed.

Deltageren kan, med udgangspunkt i kendskab til samarbejds- og sikkerhedsorganisationen, aktivt deltage i det sikkerhedsmæssige arbejde.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Sikker adfærd i trafikken

Tilgængelige materialer:

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Udbudsrunder-arbejdsmiljoe-2013.pdf>

Befordring af fysisk handicappede passagerer

Nummer: 46943 Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan gennem teori om forskellige fysiske handicap betjene den bevægelseshæmmedes personlige hjælpeudstyr, betjene køretøjers specielle udstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik samt gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj indrettet til befording af fysisk handicappede passagerer.

Deltageren kan betjene trappemaskiner, hydraulisk lift i køretøjer og foretage fastspænding af kørestole og handicappede, korrekt og professionelt, under hensyn til gældende regler for arbejdets udførelse.

Endelig kan deltageren kommunikere med den bevægelseshæmmede på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Løfteteknik

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

<http://www.bevarryggen.dk/oefvelser/#bus>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport af korestolsbrugere.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.

Nummer: 46941 Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan med sin viden om forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation. På baggrund af sin viden om særlige passageres behov for supplerende ilt, kan chaufføren befordre denne gruppe passagerer sikkert og professionelt.

Endelig kan deltageren reagere hensigtsmæssigt i tilfælde af færdselsuheld/ulykke eller sygdom, foretage alarmering og evt. anvende almindeligt forekommende brandslukningsmateriel samt foretage evakuering fra køretøj.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Ergonomi og positiv kommunikation

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Erhvervschauf-Trafiksikkerhedf_2013.pdf

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/#bus>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport af korestolsbrugere.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Transport_af_korestolsbrugere.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

Ren- og vedligehold af busser

Nummer: 47967 Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan, på grundlag af datablade og instruktioner samt kendskab til redskaber og teknikker, rengøre og vedligeholde såvel rutebiler som turistbusser ind- og udvendigt. Arbejdet omfatter planlægning og gennemførelse af både daglig og grundigere rengøring af busser. Endelig kan deltageren forestå rengøring af pantry og de sanitære installationer i en turistbus.

Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:

Vær opmærksom på arbejdsstillinger/ergonomi

Vær opmærksom på skadelige rengøringsmidler (brug ikke salmiakspiritus)

Vær opmærksom på arbejdsstillinger, hvor der er lidt plads.

Hygiejne ved køkken og toilet

Tilgængelige materialer:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdsmiljoehaandbog-chauf_2012.pdf