

Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR



Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR

<p>Undervisningsplanens baggrund</p>	<p>Uddannelsesmålet er opstået i forbindelse med etablering af Offentlig Servicetrafik (OST), hvor det er blevet aktuelt at opdele det gamle, og nu udgåede, uddannelsesmål "Befordring af bevægelseshæmmede" i fem selvstændige moduler (BAB 1, 2, 3, 4 og "Brug af evakueringsstol").</p> <p>Det vil være mest hensigtsmæssigt for deltagerne, hvis dette modul gennemføres som det andet uddannelsesmål i rækken.</p>
<h3>1 Målformulering</h3>	
<p>Uddannelsesmålet</p>	<p>Deltageren kan håndtere passagerer</p> <ul style="list-style-type: none"> • med sin viden om forskellige sygdomme og aldringssvækkelse • under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger • på en måde, som tager hensyn til passagerens specielle fysiske og psykiske situation • med sin viden om særlige passagerers behov for supplerende ilt, og dermed befordre denne gruppe passagerer sikkert og professionelt. <p>Deltageren kan reagere hensigtsmæssigt</p> <ul style="list-style-type: none"> • i tilfælde af færdselsuheld/ulykke • i tilfælde af sygdom <p>Deltageren kan</p> <ul style="list-style-type: none"> • foretage alarmering • evt. anvende almindeligt forekommende brandslukningsmateriel • foretage evakuering fra køretøj.
<h3>2 Uddannelsesmålets formelle rammer</h3>	
<p>FKB</p>	<p>2859 Personbefordring med mindre køretøjer (moder-FKB) 2720 Redning 2288 Personbefordring med bybus og rutebil</p>
<p>Varighed</p>	<p>2,0 dage</p>

Vejledende undervisningsplan for 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede

Myndighedskrav	<p>De fleste regionale trafikselskaber og kommuner stiller krav om et gennemført kursus i Befordring af bevægelseshæmmede.</p> <p>Hvis den offentlige service trafik foregår uden brug af fysiske hjælpemidler til støtte for fysisk handicappede, så blot følgende 2 delkurser:</p> <p>47874 Introduktion til offentlig Servicetrafik, 1 dag</p> <p>48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer, 2 dage</p> <p>Uddannelsen afsluttes med en 20 minutter Multiple Choice test i de emner, der indgår i denne uddannelse. Testen gennemføres i Multitest, og der må ikke benyttes hjælpemidler under testen.</p> <p>Personbefordringsbranchens Kvalitetssekretariat (PKS) udsteder certifikat til de chauffører, som har bestået testen.</p> <p>I praksis printer skolerne certifikat ud til de chauffører, der har gennemført uddannelsen og bestået den afsluttende prøve. Der skal anvendes A4 papir der på forhånd er markeret i A6 formatet. Der printes således op til 4 certifikater pr. A4 papir.</p> <p>Skolen stempler og underskriver certifikatet</p>
----------------	--

3 Uddannelsesmålets placering i uddannelsesstruktur

<p>Målgruppen er chauffører der udfører befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer i form af bl.a. offentlig service- trafik (Flextrafik)</p> <p>Der udstedes selvstændigt certifikat for de fem moduler.</p> <p>BAB 1, 2 og 3 kan gennemføres i valgfri rækkefølge.</p> <p>BAB 4 må først gennemføres efter BAB 1 og 2</p> <p>Brug af evakueringsstol må først gennemføres efter BAB 3</p> <p>Grafikken viser den mest hensigtsmæssige rækkefølge.</p>	<pre>graph TD; A[Personbefordring med bus 30 dage] --> B[Introduktion til offentlig servicetrafik (BAB 1) 1 dag]; B --> C[Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer (BAB 2) 2 dage]; C --> D[Befordring af fysisk handicappede passagerer (BAB 3) 2 dage]; D --> E[Brug af evakueringsstol 1 dag]; F[Førelse af biler som anvendes til erhvervmæssig persontransport 10 dage] --> G[Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik (BAB 4) 3 dage]; C --> G; D --> G;</pre>
--	---

4 Uddybende målformulering

<p>4a Supplerende målformulering-ger</p>	<p>Deltageren kan genkende og forholde sig til forskellige alderdoms- og sygdomstegn gennem</p> <ul style="list-style-type: none"> • teori om forskellige handicap, aldrings- og sygdomslære • kendskab til forskellige personlige værnemidler <p>Deltageren kan på baggrund af</p> <ul style="list-style-type: none"> • teori og afprøvning af ergonomiske grundprincipper, udvælge den rigtige måde at håndtere passageren på, således at det er ergonomisk forsvarligt for både passageren og chaufføren selv. • sin viden om forskellige former for kommunikation kommunikere med fysisk og psykisk handicappede passagerer. <p>Deltageren kan alarmere og evakuere køretøjet korrekt i tilfælde af brand, uheld eller ulykke</p> <p>Deltageren opnår kendskab til</p> <ul style="list-style-type: none"> • de handicap og sygdomme der er beskrevet i kompendiet "Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer". • det mest almindeligt forekommende brandslukningsmateriel. 	
<p>4b Vejledende timefordeling</p>	<p>Dag 1</p>	<p>Dag 2</p>
<p>1. – 2. lektion</p>	<p>Velkomst Aldrings- og sygdomslære</p>	<p>Aldrings- og sygdomslære</p>
<p>3. – 4. lektion</p>	<p>Aldrings- og sygdomslære</p>	<p>Ergonomi, kommunikation og kundeforståelse</p>
<p>5. – 6. lektion</p>	<p>Aldrings- og sygdomslære Håndtering af passagerer med støtte-ilt</p>	<p>Ergonomi, kommunikation og kundeforståelse</p>
<p>7. – 8. lektion</p>	<p>Færdselsulykke, brand, evakuering og alarmering</p>	<p>Afsluttende test Evaluering</p>

4c Forslag til øvelser	
<p>Aldrings- og sygdomslære</p> <p>Helt eller delvis blind</p>	<p>Gå med en "blind":</p> <p>Her afprøves der ledsagerteknik samt forskellige forhindringer og underlag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gå rundt om borde og planter, sætte sig på stole, gå tur i grus, på klinker, gulvtæppe, og trapper samt køre i elevator. Underviseren kan bruge arme og ben som forhindringer. <p>Ind og udstigning af lille bil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den blinde skal guides ind og ud af lille bil i forbindelse med ergonomisk vejledning. <p>I forhold til ledsagerteknik eller ind- og udstigning af lille bil, kan der bruges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikkerhedsbriller med fx sort papir og et hul i som indikerer tunnelsyndrom • Sort papir på halvdelen af begge brilleglas, som giver indtrykket af, at have en hemianopsi (halvsidig lammelse med synsudfald). • Herudover kan glassene slibes for, at give indtrykket af, at have grå/grøn stær.
<p>Helt eller delvis døv</p>	<p>Det anbefales kun at øve et stærkt reduceret tegnsæt i "Tegn til tale" systemet. Der eksisterer mange varianter af døvesprog og herunder "Tegn til tale" symboler, så man bør koncentrere sig om helt centrale udtryk som for eksempel "goddag og farvelhilsen", "har du brug for hjælp".</p>
<p>Ergonomi</p>	<p>Øve støtte til kunder, der skal rejse sig, sætte sig, samt komme ind og ud af en bil under hensynstagen til egen ergonomi og arbejdsstilling.</p>
<p>Afprøvning af hjælpemidler</p>	<p>Afprøve forskellige hjælpemidler, for eksempel spilerdug og drejesæder, som gør det nemmere at dreje kunden om på sædet.</p>
<p>Simulation af balancen hos ældre</p>	<p>Afprøv den enkeltes reaktionstid efter at være blevet snurret rundt. Dette kan give et indblik i, hvordan den ældre har det, når denne bliver hjulpet op at stå, idet balancesansen ofte nedsættes med alderen.</p>
<p>Rollator øvelser</p>	<p>Øve støtte til kunde som bruger rollator: modtage kunde, hjælpe ind i bil og stuve rollator i bagagerum.</p>

4d Forslag til afholdelsesformer	
	<p>Undervisningen kan gennemføres som modulopbygget undervisning på ikke mindre end 3½-4 lektioner (½ dag).</p> <p>En relativ stor del af uddannelsen forudsætter at der er meget udstyr i form af biler og materiel, samtidig med at undervisningen bedst foregår i en dialog mellem et hold chauffører og en eller flere undervisere.</p>
5 Anbefalede deltagerforudsætninger	
	<p>Deltageren kan lovligt føre taxi, OST-biler eller erhvervmæssig personbefordring i busser.</p>
6 Værktøj til kompetenceafklaring	
	<p>Der kan ikke tildeles meritafkortning på dette uddannelsesmål, da det er en del af en certifikatuddannelse.</p>
7 Anbefalede faciliteter	
Udstyr og Materialer	<p>Der skal være en bil (taxi størrelse) til stede i forbindelse med emnerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergonomi og kundeforståelse • Håndtering af passagerer med støtte ilt • Færdselsulykke og alarmering • Brand og evakuering <p>Der skal være forskellige fabrikater af kørestole og rollatorer til stede i undervisningen, da chaufførerne skal kunne skille dem ad og pakke dem sammen til transport i bagagerum.</p>
Lokaler og Øvelsesarealer	<p>I lokalerne opfordres der til, at man har AV-udstyr til rådighed (projektor, computer, højttalere), flipovers til at skrive på, og en tavle (både til fremvisning med projektor, men også til at skrive på).</p> <p>Der skal være større arealer til rådighed, hvor "taxi" kan parkeres i undervisningen. I vinterperioder anbefales, at arealet/rummet er stort nok til, at man kan være inden døre, mens undervisningen finder sted. I sommerperioden kan undervisningen foregå udendørs, men arealet skal både være stort nok til at komme omkring med kørestole, lave øvelser m.m. Der kan evt. køres til et område, hvor der kan gennemføres øvelser.</p>

<p>Anbefalede Undervisnings- materialer</p>	<p><u>Ergonomi:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• At-vejledning D.3.3. "Forflytning, løft og anden manuel håndtering af personer". https://at.dk/regler/at-vejledninger/forflytning-loeft-anden-manuel-haandtering-personer-d-3-3/• "Tjek dine løft". På Arbejdstilsynets hjemmeside er det muligt at tjekke sine løft på et interaktivt værktøj enten som app eller på AT's hjemmeside. https://at.dk/loefteapp#start• Arbejdsmiljø håndbog for chauffører, side 18-24. BAU transport og engros http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdsmiljoehaandbog-chauf_2012.pdf <p><u>Brand, færdselsulykke, alarmering og evakuering:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Færdselsrelateret førstehjælp TUR Forlag• Håndbog i elementær brandbekæmpelse TUR Forlag <p><u>Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• "Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer", kompendium. TUR har i samarbejde med de regionale trafikkselskaber udgivet et kompendium om sygdomme og aldring, som er målrettet chaufføren, der skal befordre ikke behandlingskrævende syge eller alderssvækkede passagerer. Kompendiet kan hentes på TURs hjemmeside: https://www.tur.dk/skolernes-rum/vejledende-undervisningsplaner/personbefordring/
---	--

8 Anbefalede faglærerkvalifikationer

<p>Faglige kvalifikationer</p>	<p>Det er vigtigt, at faglæreren mestrer det fag der undervises i, fagligt og pædagogisk.</p> <p>Underviseren har måske før undervist i lignende fag, eller har erfaring fra andet arbejde, for eksempel som afspændingspædagog, sygeplejerske, ergo- eller fysioterapeut, social og sundhedsassistent eller samarit.</p> <p>Herudover anbefales det, at faglæreren har gennemført:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik (BAB 1) 2. 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer (BAB 2) 3. 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer (BAB 3) 4. 48206 Ajourføring af chauffører i offentligt servicetrafik (BAB 4) 5. 47910 Brug af evakueringsstol 6. Et faglærerkursus hos TUR i samme emne. <p>Faglæreren har endvidere tilegnet sig faglige og personlige kompetencer i form af sidemandsoplæring, kurser, VUU eller pædagogisk diplomuddannelse, for at kunne undervise i de forskellige moduler på kurset.</p>
<p>Efteruddannelse</p>	<p>Det anbefales, at faglæreren løbende deltager i efteruddannelse i form af fx:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ERFA-kurser 2. Personbefordringskursus. 3. Kursus om sundheds- og sygdoms lære. 4. Sidemandsoplæring/føl tjeneste efter, at man har været på kursus. 5. Pædagogiske kurser. 6. Praktik hos en bus-, OST eller taxichauffør med/uden liftarbejde.

9 Afsluttende Certifikatprøve

Regler for den teoretiske test

Prøven løses selvstændigt uden brug af hjælpemidler og notater (lommeregner, blyant og papir er tilladt).

Deltagernes gennemførelse af den teoretiske prøve overværes af en tilsynsførende. Den tilsynsførende skal være en person, som ikke har kompetence til at undervise i emnet.

Den teoretiske prøve omfatter 15 spørgsmål, hvortil der maksimalt må anvendes 20 minutter til den enkelte deltagers besvarelse. Der skal svares korrekt på mindst 12 af spørgsmålene.

Der må kun anvendes prøver udarbejdet af PKS, og prøven bestilles i Multitest senest 24 timer inden prøven skal gennemføres.

Ved bestillingen af den teoretiske test, fastlægger institutionsadministrator følgende:

1. Dato og tid for testen.
 - Det er starttidspunktet der skal angives.
2. Tilsynsførende
 - er den person som er til stede i lokalet under prøven. Den tilsynsførende må ikke have faglig kompetence til at undervise i målene.
3. Underviser
 - den person der har undervist holdet.
4. Der skal anvendes Nem-Id for at kunne tilgå prøven. Det anbefales at kursisterne logger ind på "Borger.dk" i god tid før prøven, for at kontrollere at deres Nem-Id virker

Prøvespørgsmålene må under ingen omstændigheder kopieres til noget medie, og ikke bringes til deltagernes kendskab.

Kriterier for at bestå certifikatprøven

Der er en teoretisk prøve	Prøven skal være bestået.
Ikke beståede prøver og omprøver	<p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske prøve, kan deltageren inden for en 6 måneders periode indstilles til en omprøve.</p> <p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske, kan vedkommende tidligst komme til omprøve dagen efter den ordinære prøve.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består omprøven, kan vedkommende tidligst komme til omprøve igen efter endnu en hverdag.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består 2. omprøve, skal vedkommende gennemføre et helt nyt uddannelsesforløb.</p>
Klagemuligheder	<p>Deltagere:</p> <p>Uddannelsesinstitutionen behandler eventuelle klager fra deltagere i henhold til AMU-bekendtgørelsen: BEK nr. 1795 af 27/12/2018.</p>